

# Годовой отчет 2005



Команда  
профессионалов



# Годовой отчет 2005

Команда  
профессионалов



# КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

**Быть командой!**

Понимать и ценить друг друга.

Чувствовать и знать, что от каждого из нас зависит близость успеха, именуемого в спорте и в бизнесе высоким словом «ПОБЕДА».

Каждой клеточкой своего сознания и своей душой ощущать, для кого и для чего мы становимся одним целым.

**Становимся КОМАНДОЙ ПРОФЕССИОНАЛОВ!**

Мы пойдем вперед и победим, если на поле будет команда.

Команда единомышленников и мастеров,

лидеров и тружеников,

друзей и профессионалов,

способных оправдывать надежды и ожидания

партнеров и клиентов банка.

Тех самых людей, которые верят в нас и в наше общее дело.

Тех самых людей, которых мы призваны вдохновлять.

Тех самых людей,

которым призваны помогать мы –

**КОМАНДА БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ»!**



## СОДЕРЖАНИЕ

Основные итоги деятельности по состоянию на 1 января 2006 года . . . . .	7
Организационная структура банка «Солидарность» . . . . .	10
Миссия банка «Солидарность» . . . . .	11
Визитная карточка банка «Солидарность» . . . . .	11
Работа Правления банка . . . . .	12
Бухгалтерский баланс на 01.01.2006 года . . . . .	18
Отчет о прибылях и убытках (публикуемая форма) за 2005 год . . . . .	20
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов на 01.01.2006 года . . . . .	22
Мнение по публикуемой отчетности . . . . .	22
Работа с корпоративными клиентами . . . . .	26
Кредитная политика. Кредитование юридических лиц . . . . .	28
Операции на финансовом и фондовом рынках . . . . .	32
Банк в системе страхования вкладов . . . . .	36
Вклады населения . . . . .	36
Потребительское кредитование . . . . .	36
Пластиковые карты . . . . .	37
Банковские ячейки, дорожные чеки и денежные переводы . . . . .	38
Новые продукты и услуги банка для физических лиц . . . . .	38
Доверительное управление средствами клиентов . . . . .	39
Филиальная сеть банка . . . . .	42
Филиал банка «Солидарность» в Тольятти . . . . .	44
Региональная сеть банка «Солидарность» . . . . .	46
Риски банковской деятельности . . . . .	50
Внутренний учет и оформление сделок . . . . .	52
Управление автоматизации банковской деятельности . . . . .	53
Персонал банка . . . . .	56
Работа в составе международного и российского банковского сообщества . . . . .	60
Интернет – сайт банка <a href="http://www.solid.ru">www.solid.ru</a> . . . . .	61
Общественные коммуникации и социальная ответственность бизнеса . . . . .	62

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ по состоянию на 1 января 2006 года:

- Рейтинговый комитет Moody's Investors Service 18 ноября 2005 г. присвоил первичные рейтинги ОАО КБ «Солидарность»: долгосрочный рейтинг по депозитам в иностранной валюте В3; краткосрочный рейтинг по депозитам в иностранной валюте NP; рейтинг финансовой устойчивости E+. Moody's Interfax присвоило ОАО КБ «Солидарность» долгосрочный кредитный рейтинг по национальной шкале на уровне Baa2.
- Капитал банка составил 1354,9 млн. рублей. Прирост - 325,6 млн. рублей, или 31,6%.
- Величина активов-нетто банка - 12541,6 млн. рублей. Произошел рост в 1,9 раза.
- Норматив достаточности собственных средств составил 13,9%.
- Сумма доходов за год составила 3 868 млн. рублей.
- Чистые пассивы банка выросли в 1,9 раза и составили 11 564,7 млн. рублей.
- Банк реализовал свыше 400 «зарплатных» проектов с использованием пластиковых карт. Количество эмитированных пластиковых карт составило 81 557 единиц, количество розничных карт VISA увеличилось в 2,6 раза и остатки по этим картам возросли в 1,8 раза.
- В 2005 году открыто 8 новых внутренних структурных подразделения банка и филиалов.

## ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ БАНКА

Победа в конкурсе «Звезды Самарской губернии» в номинации «Социальная ответственность бизнеса».

Почетная грамота Главы города Самары и знак «За заслуги перед городом» II степени.

Серебряный диплом и знак Ассоциации региональных банков России за вклад в развитие и укрепление банковской системы, активную поддержку деятельности ассоциации.

Почетная медаль и грамота от Попечительского совета издания «Православная энциклопедия» за активную работу и «во внимание к усердным трудам».

Диплом Российского союза промышленников и предпринимателей за большой вклад в развитие отечественной промышленности и предпринимательства, создание основ рыночной экономики.

## MAJOR PERFORMANCE INDICES AS OF THE 1ST OF JANUARY, 2005

- On the 18th of November, 2005 Rating Committee of Moody's Investors Service conferred primary ratings to Solidarnost: B3 long-term rating for deposits in foreign currencies, NP short-term rating for deposits in foreign currencies, E+ financial stability rating; Moody's Interfax conferred Baa long-term national scale credit rating
- Bank capital made up 1354,9 m roubles; augmentation equaled 325,6 m, or 31,6%
- Net assets made up 12541,6 m roubles, up 1.9 times
- Equity adequacy ratio made up 13.9%
- Total income for the year made up 3 868 m roubles
- Liabilities grew 1.9 times up to 11 564,7 m roubles.
- Over 400 card salary payment projects were executed; number of issued cards made up 81 557, number of retail VISA cards grew 2.6 times, and these card account balances increased 1.8 times
- In 2005 eight new internal structural subdivisions and branches were opened

## ACHIEVEMENTS AND REWARDS

Stars of Samara Government, nomination: Social responsibility of Business

2nd degree Diploma of the Mayor of Samara for Contribution to the City

Silver Diploma of the National Association of Regional Banks for Contribution in Developing and Strengthening the Banking System and Active Support of Association's Activities

Honourable Medal and Diploma of the Tutorial Board of Orthodox Encyclopedia Pleased with Zealous Efforts

Diploma of the National Union of Entrepreneurs and Industrialists for Major Contribution to Developing National Industry and creating Foundations of Market Economy

Strategic development of our bank in 2005 was the result of well-thought-out decisions, correct distribution of efforts, strong team spirit and personal initiative of every officer.

Profound processes of national development in economy and finance, rapid economic growth, major attention paid to developing Russian provinces set problems for the Board of Directors to be solved for raising competitiveness and efficiency of operations. Shareholders, members of the Board of Directors, top management and the whole staff were adequately developing and strengthening positions of Solidarnost.

Today quite a number of business lines make Solidarnost a leader in the regional and national banking. This includes services for major corporate and average-scale customers who start their business, retail banking, stock and forward brokerage. Presently Solidarnost meets the demand of the majority of corporate and retail clients, offering a wide range of products and services, developing retail offices and expanding branch network.

Strategic actions are supported by steady operations of all our subdivisions, developing IT, careful risk management, efficient HR policy and social activities.

Performance of 2005 conclusively proves that our growth rate outruns that of many international and large-scale Russian banks; this enables Solidarnost to be placed among the thirty most rapidly developing national banking institutions.

Last year was very special for our bank: we celebrated the 15th anniversary of foundation.

Solidarnost confirmed its reputation of a reliable, dynamic, creative, available, high-technology, and socially active banking corporation, one of the largest and system developing banks of the Volga lands, working for welfare of Samara region and Russia on the whole.

Alexei Titov,  
Chairman of the Board of Directors,  
Bank Solidarnost



Стратегическое развитие банка «Солидарность» в 2005 году — это результат продуманных решений, правильной расстановки сил, крепкого командного духа и личной инициативы каждого сотрудника.

Глубокие процессы в финансово-экономическом развитии страны, бурный рост экономики, направление векторов развития в регионы поставило перед Советом директоров банка новые задачи, которые должны были решить вопросы повышения конкурентоспособности банка и интенсификации деятельности. Акционеры, члены Совета директоров, руководство банка и весь коллектив достойно укрепили позиции «Солидарности».

Сегодня банк «Солидарность» имеет целый ряд приоритетных направлений развития бизнеса, которые выводят его в число лидеров регионального и российского банковского рынка. Это обслуживание юридических лиц — крупных, средних и начинающих свою деятельность корпоративных клиентов, работа с физическими лицами-клиентами банка, деятельность на финансовых и фондовых рынках. Сегодня наш кредитно-финансовый институт удовлетворяет большинство потребностей юридических и физических лиц-клиентов банка, предоставляя широкий спектр банковских продуктов и услуг, расширяя сеть ритейл-офисов, увеличивая филиальную сеть.

Стратегические шаги банка поддерживаются бесперебойной работой филиальной сети, развитием IT-технологий, продуманной системой отслеживания рисков банковской деятельности, работой с персоналом, социальной деятельностью банка.

Итоги года убедительно доказывают, что темпы развития банка опережают развитие многих международных и крупных российских банков, что позволяет банку «Солидарность» находиться в числе тридцати кредитно-финансовых учреждений России по темпам развития.

Прошедший год был для ОАО КБ «Солидарность» юбилейным. Банку исполнилось 15 лет со дня основания.

Банк «Солидарность» подтвердил репутацию надежного, динамичного, креативного, доступного, технологичного, социально активного кредитно-финансового учреждения, одного из крупнейших и системообразующих банков Поволжья, работающего на благо Самарского региона и России.

Желаю всем финансовым и корпоративным успехам в текущем году.



**Алексей Титов**  
председатель Совета директоров  
ОАО КБ «Солидарность»



Работа банка «Солидарность» в 2005 году подводила итог 15-летней деятельности кредитно-финансового учреждения, являлась показателем его развития, его успехов и достижений.

Именно в этот юбилейный год особенно ярко проявилось высокое взаимопонимание, сплоченность коллектива, способность объединения усилий для достижения общей командной победы.

Представленный годовой отчет дает полное представление о сбалансированном и поступательном развитии банка «Солидарность». Рост основных финансовых показателей говорит о правильно выбранной Советом директоров стратегии развития.

Банк работал для всех своих реальных и потенциальных клиентов, старался донести информацию о продуктах и услугах до каждого жителя нашего Самарского региона. Банк всегда был рядом с теми, кому нужна была поддержка в развитии бизнеса, решении бытовых задач, помощь в обустройстве повседневной жизни.

ОАО КБ «Солидарность» успешно работал с крупными корпоративными клиентами, средним и малым бизнесом, сохранил лидерство на фондовом рынке, существенно продвинулся в работе с физическими лицами-клиентами банка, внедрил передовые банковские технологии, сохранил высокий уровень доходности.

Одним из принципиальных достижений 2005 года стал бурный рост филиальной сети банка, который продолжится и в 2006 году. Сегодня филиалы и дополнительные офисы банка, самостоятельные подразделения «Солидарности», банкоматы работают для жителей Самарской губернии во всех крупных населенных пунктах области, новые подразделения открываются в городских районах мегаполисов, где потребность в банковских услугах и продуктах неизменно растет.

Работа банка «Солидарность» в 2005 году показала правильность анализа развития кредитно-финансовой системы страны, устойчивость и конкурентоспособность самого банка в условиях активной работы на территории области международных и столичных кредитно-финансовых учреждений.

Банк последовательно развивает свой бизнес, увеличивает территорию своего влияния, расширяет перечень и качество услуг, становится более прозрачным для своих клиентов и партнеров. Решение стратегических задач банка наглядно показывает слаженную и эффективную работу коллектива, который с полным правом можно назвать КОМАНДОЙ.

**Олег Синицын**  
президент ОАО КБ «Солидарность»

In 2005 Solidarnost was summing up the results of its 15th year of incorporation: quite sufficient period to estimate development, progress and achievements.

It was this jubilee year that the team demonstrated its ability to unite efforts for achieving common goals.

The annual report we present now outlines our well-balanced advancing development. Increase of our major performance indices shows correctly chosen development strategy adopted by the Board of Directors headed by Mr. Alexei Titov.

Solidarnost worked for its established and potential customers, tried to inform every local inhabitant of its products and services. The bank was always side by side with those who needed support in developing business, solving problems of everyday life.

The bank cooperated with major corporate customers, average-scale and small businesses, preserved leadership at the local stock market, advanced considerably in retail segment, and remained at a high level of yield.

Today our branches, additional offices, autonomous subdivisions and ATMs are functioning in all major settlements of Samara Oblast; new offices are opening in urban districts.

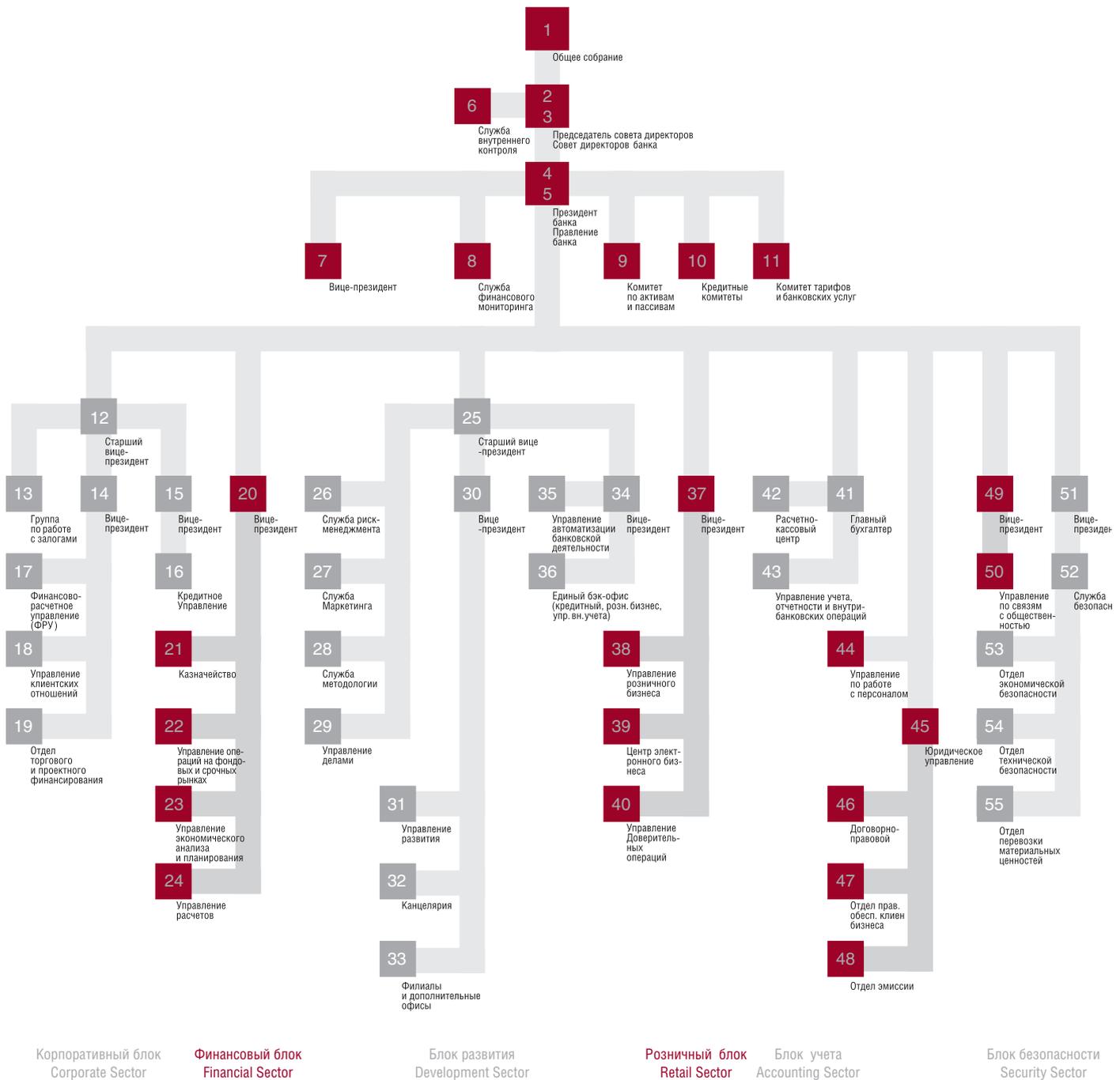
Operations of Solidarnost in 2005 showed correct analyses of national credit and finance system, stability and competitiveness of the bank itself under the conditions of toughening competition with international and Moscow-based banks in the local market.

Solidarnost is successively developing its business, widening the range and improving quality of services, becoming more transparent for the customers and partners. Solving strategic problems vividly outlines well-coordinated and efficient work of our staff, which can be really called THE TEAM.

Oleg Sinitsyn,  
President and CEO, Bank Solidarnost



## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ»



1. General Assembly of Shareholders
2. Chairman of the Board of Directors
3. The Board of Directors
4. President and CEO
5. Executive Board
6. Internal Control Service
7. Vice-President
8. Financial Monitoring Service
9. Assets and Liabilities Committee
10. Credit Committees
11. Tariffs and Banking Services Committee
12. Senior Vice-President
13. Collateral Group
14. Vice-President
15. Vice-President

16. Credit Division
17. Financial Settlements Division
18. Customer Relations Division
19. Trade and Project Financing
20. Vice-President
21. Treasury Department
22. Stock and Forward Brokerage Division
23. Economic Analysis and Planning Division
24. Settlements Division
25. Senior Vice-President
26. Risk Management Service
27. Marketing Service
28. Methodology Service

29. Office Management Department
30. Vice-President
31. Business Development Division
32. Document Flow Department
33. Branches and Additional Offices
34. Vice-President
35. Computer Department
36. United Back Office (credits, retail business, internal accounting)
37. Vice-President
38. Retail Banking Division
39. Electronic Business Centre
40. Trust Management Division
41. Chief Accountant
42. Settlement and Cash Centre
43. Accounting and Internal Transactions

44. Human Resources Division
45. Legal Division
46. Contract Department
47. Customer Business Legal Regulation Department
48. Issue Department
49. Vice-President
50. Public Relations Division
51. Vice-President
52. Security Service
53. Economic Security Service
54. Technical Security Department
55. Valuables Transportation Department

**МИССИЯ БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ»**

Укреплять и развивать лидирующие позиции банка как системообразующего кредитно-финансового учреждения Поволжского региона.  
Добиваться значимых результатов своей кредитно-финансовой деятельности в интересах России, Самарской области, акционеров, партнеров, клиентов и сотрудников банка, развивать и поддерживать отечественный бизнес, выступать инициаторами и содействовать реализации социально-значимых инициатив, максимально доступно предлагать проверенные и внедрять новые банковские продукты и услуги.

**ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ»**

**Генеральная лицензия** №554 Банка России на осуществление банковских операций, выдана 5 июня 2000 года

**Корреспондентский счет** №30101810800000000706 в ГРКЦ г. Самары  
ИНН 6316028910. БИК 043601706. Код ОКВЭД 65.12/65.22/65.23. КОД ОКПО 21291250

**Краткое наименование:** ОАО КБ «Солидарность»

**Лицензии** профессионального участника рынка ценных бумаг, выданные Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг на осуществление следующих видов деятельности:

*Депозитарной /№163-03749-000100 от 15.12.00 г/*

*Дилерской /163-02825-010000 от 16.11.00 г/*

*Брокерской /№163-02782-100000 от 16.11.00 г/*

*По управлению ценными бумагами /163-02856-001000 от 16.11.00 г/*

**Начало деятельности:** 23 октября 1990 года

**ОАО КБ «Солидарность»:**

Один из крупнейших финансовых институтов Поволжья

Член Ассоциации региональных банков России (Ассоциация «Россия»)

Член Ассоциации российских банков (АРБ)

Участник системы страхования вкладов физических лиц

Член Национальной фондовой ассоциации

Член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)

Член Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ)

Член Ассоциации участников вексельного рынка (АУВЕР)

Член Российской торговой системы «Золотая корона»

Член фондовой биржи «Санкт-Петербург»

Член фондовой биржи Российской Торговой Системы (РТС)

Член Санкт-Петербургской Валютной Биржи (СПВБ)

Уполномоченный дилер ЦБ РФ по операциям с ГЦБ на ММВБ

Банк-агент компании AmEx

Член банковской Ассоциации «Большая Волга»

Финансовый партнер Фонда жилья и ипотеки Самарской области

**Основные корреспондентские счета банка в иностранной валюте:**

American Express Bank, New York

Commerzbank AG, Frankfurt am Main

Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG

Credit Suisse (First Boston), Zurich

The Bank of Tokyo-Mitsubishi Ltd, Tokyo

**Основные корреспондентские счета банка в рублях РФ:**

«Газпромбанк», Москва

«Альфа-банк», Москва

Московский Деловой Мир, Москва

«Металлинвестбанк», Москва

Сбербанк России, Москва

**Полное наименование:**

Открытое акционерное общество Коммерческий банк «Солидарность»

**Юридический адрес:** 443099, г. Самара, ул. Куйбышева, 90

Тел.: (846) 333-63-85, 270-41-28. Факс (846) 332-61-30

e-mail: general@solid.ru www.solid.ru

**MISSION STATEMENT**

Solidarnost shall strengthen leadership as national banking system developing institution.

The bank shall achieve excellent performance in the interests of Russia, Samara region, our shareholders, partners and customers; develop and support national business, initiate and support initiatives in socially important projects; be utmost available in offering time-tested services and introduce new banking products.

**PRESENTATION CARD**

Full Name: Open Joint-Stock Company, Commercial Bank Solidarnost

Start of Operations:  
23rd of October, 1990

Licences Available:  
General Banking, Depository, Dealership, Brokerage, Securities Management

Number of Branches: 6

Number of Additional Offices: 8

Correspondent accounts opened with leading Russian and foreign banks (USA & Western Europe)

Subsidiaries: leasing company, pension fund, insurance company

Legal Address: 90 Kuibysheva, Samara 443099, Russia

Tel.: +7 846 3336 385  
+7 846 2704 128

Fax: +7 846 3326 130

E-mail: general@solid.ru

http://www.solid.ru



**ОЛЕГ СИНИЦЫН**  
президент  
**OLEG SINITSYN**  
President and CEO



**СЕРГЕЙ КРАСИЛЬНИКОВ**  
старший вице-президент  
**SERGEY KRASILNIKOV**  
Senior Vice-President



**ВАЛЕРИЙ ЧМЫШУК**  
старший вице-президент  
**VALERY CHMYSHUK**  
Senior Vice-President

## РАБОТА ПРАВЛЕНИЯ БАНКА

Правление банка осуществляет свою деятельность на основании Положения, утвержденного собранием акционеров. Количество членов правления определяется Советом директоров банка, председателем правления является президент банка. Заседания правления проходят на постоянной основе с периодичностью не реже одного раза в неделю. На заседаниях правления банка рассматриваются приоритетные вопросы деятельности банка.

Проводится системный и постоянный финансовый анализ деятельности банка. Данный вопрос рассматривается на заседаниях правления с периодичностью, как правило, не реже одного раза в месяц.

Организация работы в соответствии с существующими требованиями с целью оптимизации финансового состояния. В течение 1 квартала 2005 года на заседаниях правления банка проведен анализ работы структурных подразделений банка и приняты решения по улучшению их функционирования.

На заседаниях правления банка рассматривались вопросы, входящие в систему бюджетирования, разработки и реализации стратегической финансовой политики, укрепления финансового планирования, и прежде всего ежемесячного, квартального и годового, выбор наиболее эффективной амортизационной политики, в частности вопросы внедрения управленческого учета и на этой основе оптимизация затрат в банке на основе деления их на переменные и постоянные и анализ взаимодействия и взаимосвязи «затраты-доходы-

## EXECUTIVE BOARD

Executive Board of Solidarnost operates under the Regulation adopted by the General Assembly of Shareholders. Number of members of Executive board is regulated by the Board of Directors presided over by the President and Chief Executive Officer. Meetings of Executive Board are held on a regular basis, not less than once a week. Agenda of such meetings include the following top priority issues of the bank's operations:

- System-based and constant analysis of the bank's operations: this is to be considered not less than once a month.
- Organization of operations under established standards in order to optimize financial status.

During the 1st quarter of 2005 Executive Board was analyzing the operations of structural subdivisions and took decisions to improve their functioning. Considered were also issues of budgeting, drawing up and implementation of strategic financial policy, improvement of financial planning, and first of all monthly, quarterly and annual selection of the most efficient amortization policy, particularly application of management accounting, and basing on it optimization of costs subdividing them into regular and irregular and analysis of cost-income-profit interrelation and interconnection, optimization of profit distribution, and selection of the most efficient dividend policy, optimization of property structure and sources of its formation in order to avoid unsatisfactory structure of the balance sheet. Issues of up-to-date risk management system and present-day HR policy were also considered.

Major attention was paid to medium-term planning including quarterly administrative expense planning.



**ВЛАДИМИР АВЕРИН**  
вице-президент  
**VLADIMIR AVERIN**  
Vice-President



**ИСКАНДЕР ПУЛАТОВ**  
главный бухгалтер  
**ISKANDER PULATOV**  
Chief Accountant

прибыль», оптимизация распределения прибыли и выбор наиболее эффективной дивидендной политики, оптимизация структуры имущества и источников его формирования с целью недопущения неудовлетворительной структуры баланса.

Рассмотрены вопросы развития современной системы управления рисками, состояние кадровой политики банка.

Большое внимание банком уделяется среднесрочному планированию. Среднесрочное планирование

осуществлялось с помощью инструментов планирования и контроля:

- планирование расходов осуществлялось с помощью сметы административно-хозяйственных расходов.

- планирование доходов осуществлялось с помощью расчета прогнозируемой прибыли.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС НА 01.01.2006 ГОДА  
ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ  
(ПУБЛИКУЕМАЯ ФОРМА) ЗА 2005 ГОД  
ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА,  
ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ  
СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД И ИНЫХ АКТИВОВ НА 01.01.2006 ГОДА  
МНЕНИЕ ПО ПУБЛИКУЕМОЙ ОТЧЕТНОСТИ



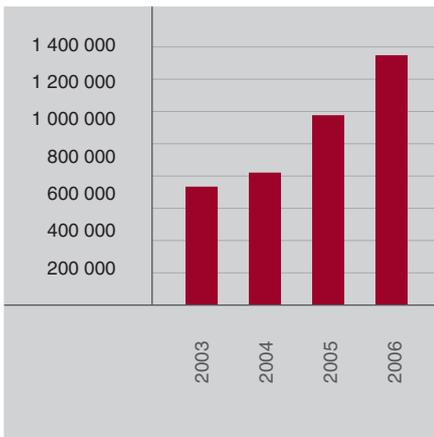
ИСТИННАЯ ЦЕНА СЧАСТЬЯ –  
БЫТЬ ВМЕСТЕ СО СВОЕЙ КОМАНДОЙ





## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

Капитал, тыс. рублей  
Capital



### Капитал

Капитал банка по состоянию на 1 января 2006 года составил 1 354,9 млн. рублей. Прирост за год составил 325,6 млн. рублей, или 31,6%. Норматив достаточности собственных средств на 1 января 2006 года составил 13,9%.

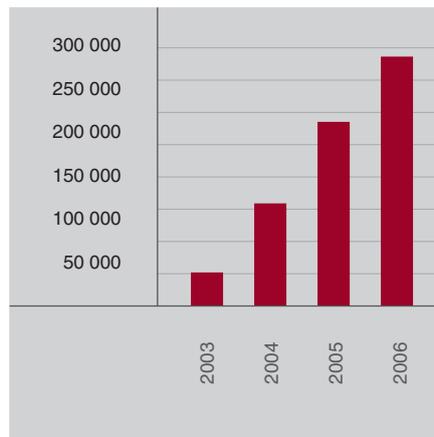
### Активы

Величина чистых активов банка на 1 января 2006 года составила 12 541,6 млн. рублей. По сравнению с 1 января 2005 года произошел значительный рост в 1,9 раза. Основу роста обеспечил кредитный портфель. Его величина (за минусом созданного резерва на возможные потери) выросла на 3 620,6 млн. рублей, или на 74%, а доля в общей сумме активов составила 68%.

Операции на рынке межбанковского кредитования занимают 4,4% в активах банка и составили 554,8 млн. рублей.

Вложения в ценные бумаги составили 226,7 млн. рублей, что составляет менее 2% в активах банка.

Прибыль, тыс. рублей  
Profit



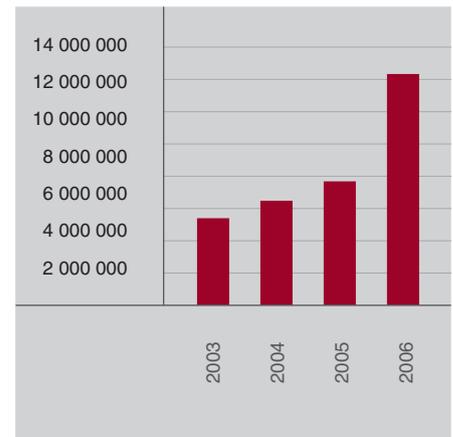
В целом сумма доходных активов составила 9 314 млн. рублей, прирост - 3 863 млн. рублей, или 71%.

Следует отметить, что при наращивании объемов доходных активов банком уделяется значительное внимание ликвидности баланса — объем высоколиквидных активов (средства в кассе, на корсчете в РКЦ и ФОР) вырос в 2,8 раза и составил 2 819,8 млн. рублей. Их доля составила 22,5%.

### Пассивы

Чистые пассивы банка выросли в 1,9 раза и составили 11 564,7 млн. рублей. Рост был обеспечен за счет вкладов физических лиц (прирост 107%), а также выпущенных долговых обязательств (прирост 85%) и средств клиентов - юридических лиц (прирост 82%). Общая сумма вкладов в абсолютной сумме выросла с 1 409,4 до 2 921,6 млн. рублей, долговые обязательства с 2 190,6 до 4 061,5 млн. рублей, средства клиентов юридических лиц с 2 236,6 до 4 072,7 млн. рублей. Основной удельный вес в структуре обязательств

Валюта баланса, тыс. рублей  
Balance Sheet Total



банка также занимают средства клиентов — 60%, в том числе вклады — 25%, выпущенные долговые обязательства — 35%.

Собственные средства в пассивах банка занимают 7,8% и составляют 976,8 млн. рублей. За год их сумма выросла на 42,6% или 292 млн. рублей. Источниками роста являются проведенная дополнительная эмиссия — 47,7 млн. рублей и прибыль, заработанная банком за год — 290,4 млн. рублей.

### Доходы

Сумма доходов, полученных банком в 2005 году, составила 3 868 млн. рублей. Структура доходов определена структурой активных операций банка.

Основной удельный вес занимают доходы от кредитной деятельности, которые составляют 1 501 млн. рублей, или 73% от общей суммы полученных доходов (с учетом сальдированных счетов переоценки инвалюты, переоценки ценных бумаг и сумм восстановленных резервов). Из указанной суммы доходы от корпоративного кредитования в

## FINANCIAL PERFORMANCE

## Capital

Bank capital made up 1354.9 m roubles as of 01.01.06. Growth for the year was 325.6 m roubles, or 31.6%. On 01.01.06 actual owners' equity adequacy was 31.6%.

## Assets

On 01.01.06 net assets made up 12541.6 m roubles: substantial (1.9 times) growth compared to the last year result. Increase was basically secured with loan portfolio. Its amount net of reserve for possible losses grew by 3620.6 m roubles, or 74%, and its share in the total assets equaled 68%.

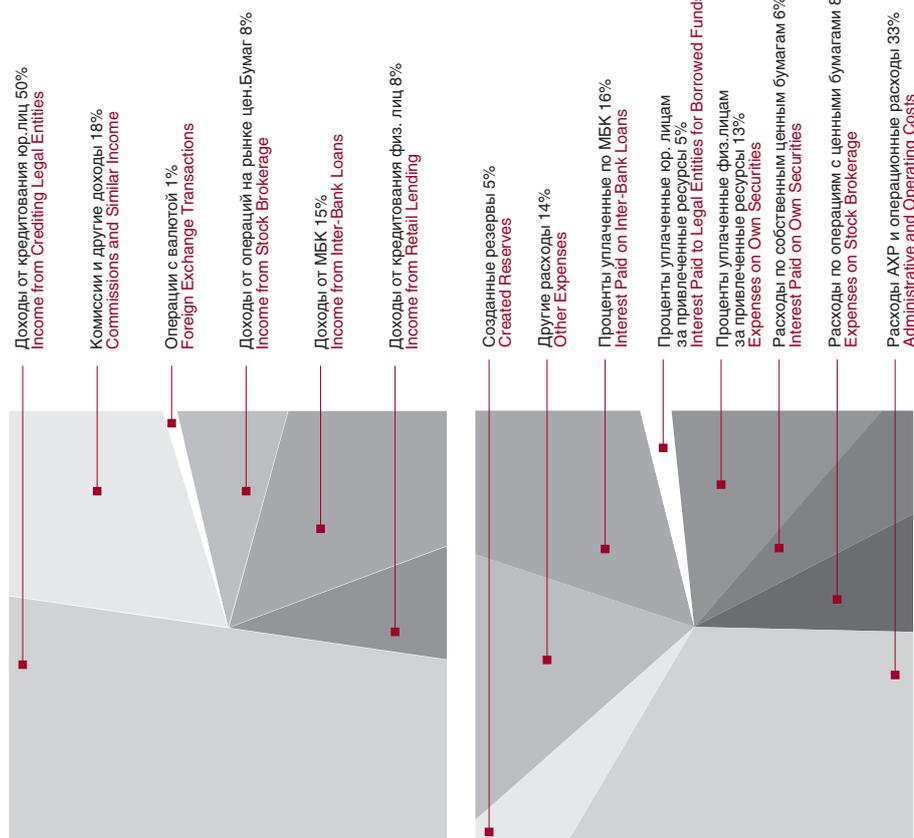
Inter-bank lending transactions take 4.4% of assets with 554.8 m roubles. Investments in securities were 226.7 m roubles that are under 2% of assets. Interest-bearing assets total 9314 m roubles; growth was 3863 m, or 71%.

It is worth noticing that augmenting the amounts of interest-bearing assets the bank pays much attention to solvency: amount of high-liquidity assets (cash and funds on correspondent account with the CBR and Obligatory Reserve Fund) grew 2.8 times and equaled 2819.8 m roubles. Share of such assets made up 22.5%.

## Liabilities

Liabilities grew 1.9 times up to 11564.7 m roubles. Increase was at the expense of retail deposits (107% augmentation), and also for issued debt instruments (85% augmentation) and funds of institutional customers (82% augmentation). Total amount of deposits increased from 1409.4 to 2921.6 m roubles, debt instruments from 2190.6 to 4061.5 m, funds of institutional customers from 2236.6 to 4072.7 m roubles. Major share in the structure of our liabilities is customer funds (60%) including deposits (25%) and issued debt instruments (35%).

Owners' equity takes 7.8% in the total liabilities, and equal 976.8 m roubles. This amount grew 42.6% for the year (292 m roubles). Sources of growth were additional issue (47.7 m roubles) and profit for the year (290.4 m).



виде коммерческих кредитов и приобретения векселей компаний составили 67,2%; доходы от потребительского кредитования -11,5%; и 21,3% - доходы от межбанковского кредитования. От операций с ценными бумагами банк получил 188 млн. рублей (9% от общей суммы доходов), в том числе доходы от перепродажи ценных бумаг составили 99 млн. рублей, процентные доходы от вложений в долговые обязательства - 14 млн. рублей. Доходы от операций с иностранной валютой за 2005 год составили 46 млн. рублей, или 2% от общей суммы доходов; комиссионные доходы -201 млн. рублей, или 10%.

## Расходы

Общая сумма расходов за 2005 год составила 3 578 млн. рублей.

В структуре расходов затраты, связанные с привлечением ресурсов, составляют 706 млн. рублей, или 40% от общей суммы расходов (с учетом сальдированных счетов переоценки инвалюты, переоценки ценных бумаг и сумм восстановленных резервов), в том

числе по МБК -281 млн. рублей, или 40% от общей суммы процентных расходов; по вкладам физических лиц -222 млн. рублей, или 31%; по собственным ценным бумагам (векселя, депозитные и сберегательные сертификаты) - 115 млн. рублей, или 16%; по средствам юридических лиц -89 млн. рублей, или 13%. Расходы по операциям с ценными бумагами, понесенные банком в течение 2005 года, в общей сумме расходов составляют 211 млн. рублей (12%); по операциям с иностранной валютой - 18 млн. рублей (1%); операционно-хозяйственные расходы банка и расходы на развитие - 583 млн. рублей (33%).

По сравнению с прошлым годом затраты, связанные с привлечением ресурсов, выросли на 74% в связи с ростом объемов привлеченных ресурсов, в том числе рост расходов по МБК составил 121%, по вкладам населения - 57%. Операционно-хозяйственные расходы банка выросли на 30% по сравнению с 2004 годом, что связано с дальнейшим расширением объема осуществляемых операций и развитием ритейловой сети банка.



**БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС  
(ПУБЛИКУЕМАЯ ФОРМА) НА 01.01.2006 ГОДА**

Код формы 0409806  
Квартальная/Годовая  
тыс. руб.

Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
<b>I АКТИВЫ</b>		
1. Денежные средства	501234	256952
2. Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	2318563	739418
2.1. Обязательные резервы	236885	130529
3. Средства в кредитных организациях	554806	220710
4. Чистые вложения в торговые ценные бумаги	120637	202741
5. Чистая ссудная задолженность	8532843	4912206
6. Чистые вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	86849	95123
7. Чистые вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	19308	20024
8. Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	198530	161873
9. Требования по получению процентов	749	3546
10. Прочие активы	208049	115895
11. Всего активов	12541568	6728488
<b>II. ПАССИВЫ</b>		
12. Кредиты Центрального банка Российской Федерации	0	0
13. Средства кредитных организаций	422139	139544
14. Средства клиентов (некредитных организаций)	6994365	3646055
14.1. Вклады физических лиц	2921623	1409446
15. Выпущенные долговые обязательства	4061547	2190635
16. Обязательства по уплате процентов	8909	22331
17. Прочие обязательства	67835	43425
18. Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон	9932	1631
19. Всего обязательств	11564727	6043621
<b>III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ</b>		
20. Средства акционеров (участников)	85348	68278
20.1. Зарегистрированные обыкновенные акции и доли	85348	68278
20.2. Зарегистрированные привилегированные акции	0	0
20.3. Незарегистрированный уставный капитал неакционерных кредитных организаций	0	0
21. Собственные акции, выкупленные у акционеров	0	0
22. Эмиссионный доход	230640	200000
23. Переоценка основных средств	63109	63109
24. Расходы будущих периодов и предстоящие выплаты, влияющие на собственные средства (капитал)	49372	94210
25. Фонды и неиспользованная прибыль прошлых лет в распоряжении кредитной организации (непогашенные убытки прошлых лет)	445441	282963
26. Прибыль (убыток) за отчетный период	201675	164727
27. Всего источников собственных средств	976841	684867
28. Всего пассивов	12541568	6728488
<b>IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
29. Безотзывные обязательства кредитной организации	1125045	948763
30. Гарантии, выданные кредитной организацией	23526	253451
<b>V. СЧЕТА ДОВЕРИТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>		
<b>АКТИВНЫЕ СЧЕТА</b>		
1. Касса	0	0
2. Ценные бумаги в управлении	1717385	653268
3. Драгоценные металлы	0	0
4. Кредиты предоставленные	0	0
5. Средства, использованные на другие цели	0	0
6. Расчеты по доверительному управлению	12952	426
7. Уплаченный накопленный процентный (купонный) доход по процентным (купонным) долговым обязательствам	37	1810
8. Текущие счета	16891	3415
9. Расходы по доверительному управлению	0	0
10. Убыток по доверительному управлению	0	652
<b>ПАССИВНЫЕ СЧЕТА</b>		
11. Капитал в управлении	1682277	644415
12. Расчеты по доверительному управлению	18388	5765
13. Полученный накопленный процентный (купонный) доход по процентным (купонным) долговым обязательствам	0	0
14. Доходы от доверительного управления	0	0
15. Прибыль по доверительному управлению	46600	9391

Президент банка

Синицын О.Ю.

Главный бухгалтер

Пулатов И.С.

**BALANCE SHEET  
AS OF 01.01.2006**

Article	Current Reporting Date	Previous Reporting Date
<b>I ASSETS</b>		
1. Cash	501234	256952
2. Due from the CBR	2318563	739418
2.1. Obligatory Reserves	236885	130529
3. Due from Credit Institutions	554806	220710
4. Trading Securities, Net	120637	202741
5. Loans and Other Advances, Net	8532843	4912206
6. Investment Securities Held-To-Maturity, Net	86849	95123
7. Securities Available-For-Sale, Net (11.1 -11.2)	19308	20024
8. Fixed Assets, Intangible Assets and Materials	198530	161873
9. Interest Due	749	3546
10. Other Assets	208049	115895
11. Total Assets	12541568	6728488
<b>II. LIABILITIES</b>		
12. Loans from the Central Bank of Russia	0	0
13. Amounts Due to Credit Institutions	422139	139544
14. Amounts Due to Customers	6994365	3646055
14.1. Including Individual Deposits	2921623	1409446
15. Certificated Debt	4061547	2190635
16. Interest Due	8909	22331
17. Other Liabilities	67835	43425
18. Reserve for Losses from Derivative Instruments, Other Possible Losses, and Operations with Off-Shore Residents	9932	1631
19. Total Liabilities	11564727	6043621
<b>III. OWNERS' EQUITY</b>		
20. Shareholders' Funds	85348	68278
20.1. Registered Common Shares	85348	68278
20.2. Registered Privileged Shares	0	0
20.3. Unregistered Share Capital of Non-Joint-Stock Credit Institutions	0	0
21. Treasury Stock	0	0
22. Additional Paid-in Capital	230640	200000
23. Revaluation of Fixed Assets	63109	63109
24. Deferred Expenses Charged to Owners' Equity	49372	94210
25. Funds and Retained Earnings	445441	282963
26. Current Period Profit (Loss)	201675	164727
27. Total Owners' Equity	976841	684867
28. Total Liabilities	12541568	6728488
<b>IV. OFF-BALANCE-SHEET COMMITMENTS</b>		
29. Irrevocable Liabilities of Credit Institution	1125045	948763
30. Guaranties Issued by Credit Institution	23526	253451
<b>V. TRUST ACTIVITIES AS OF 01.01.2005</b>		
<b>TRUST ASSETS</b>		
1. Cash	0	0
2. Securities Managed	1717385	653268
3. Precious Metals	0	0
4. Loans Granted	0	0
5. Funds Used for Other Purposes	0	0
6. Settlements on Trust Operations	12952	426
7. Accrued Interest (Coupon) Paid on Interest-Bearing Debt Securities	37	1810
8. Current Accounts	16891	3415
9. Expenses on Trust Operations	0	0
10. Trust Management Losses	0	652
<b>ACCOUNTS</b>		
11. Capital in Trust	1682277	644415
12. Settlements on Trust Operations	18388	5765
13. Accrued Interest (Coupon) Received from Interest-Bearing Debt Securities	0	0
14. Income from Trust Operations	0	0
15. Profit from Trust Operations	46600	9391



Oleg Sinitsyn, President and CEO



Iskander Pulatov, Chief Accountant



ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ  
(ПУБЛИКУЕМАЯ ФОРМА) ЗА 2005 ГОД

Код формы 0409807  
Квартальная/Годовая  
тыс. руб.

Наименование показателя	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
<b>Проценты полученные и аналогичные доходы от:</b>		
1. Размещения средств в кредитных организациях	319941	145423
2. Ссуд, предоставленных клиентам (некредитным организациям)	1181074	756823
3. Оказание услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
4. Ценных бумаг с фиксированным доходом	14484	38882
5. Других источников	8	93
6. Всего процентов полученных и аналогичных доходов	1515507	941221
<b>Проценты уплаченные и аналогичные расходы по:</b>		
7. Привлеченным средствам кредитных организаций	280562	127354
8. Привлеченным средствам клиентов (некредитных организаций)	310601	186668
9. Выпущенным долговым обязательствам	114971	92858
10. Всего процентов уплаченных и аналогичных расходов	706134	406880
11. Чистые процентные и аналогичные доходы	809373	534341
12. Чистые доходы от операций с ценными бумагами	-12979	-43433
13. Чистые доходы от операций с иностранной валютой	24485	33232
14. Чистые доходы от операций с драгоценными металлами и прочими финансовыми инструментами	0	0
15. Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	4807	-2779
16. Комиссионные доходы	200922	116251
17. Комиссионные расходы	23615	8735
18. Чистые доходы от разовых операций	-918	-803
19. Прочие чистые операционные доходы	34140	9401
20. Административно – управленческие расходы	625876	415273
21. Резервы на возможные потери	-116126	-4212
22. Прибыль до налогообложения	294213	217990
23. Начисленные налоги (включая налог на прибыль)	92538	53263
24. Прибыль (убыток) за отчетный период	201675	164727

Президент банка

Синицын О.Ю.

Главный бухгалтер

Пулатов И.С.

## PROFIT AND LOSS ACCOUNT

Article	Current Reporting Date	Previous Reporting Date
<b>Interest and Similar Income derived from the following</b>		
1. Allocation of Funds with Credit Institutions	319941	145423
2. Loans to Customers	1181074	756823
3. Investments in Leases	0	0
4. Fixed-Income Securities	14484	38882
5. Other Sources	8	93
6. Total Interest Derived and Similar Income	1515507	941221
<b>Interest and Similar expenses paid on:</b>		
7. Funds Borrowed from Credit Institutions	280562	127354
8. Funds Borrowed from Other Customers	310601	186668
9. Certificated Debt	114971	92858
10. Total Interest Paid and Similar Expenses	706134	406880
11. Interest and Similar Income, Net	809373	534341
12. Income from Stock Brokerage, Net	-12979	-43433
13. Income from FOREX, Net	24485	33232
14. Income from Bullion and Other Brokerage, Net	0	0
15. Income from Foreign Currency Revaluation, Net	4807	-2779
16. Commissions Received	200922	116251
17. Commissions Paid	23615	8735
18. Fee Income, Net	-918	-803
19. Other Operating Income, Net	34140	9401
20. Administrative Expenses	625876	415273
21. Reserve for Possible Losses	-116126	-4212
22. Pre-Tax Profit	294213	217990
23. Taxes Charged (Including Profit Tax)	92538	53263
24. Profit for the Year	201675	164727

Oleg Sinitsyn, President and CEO

Iskander Pulatov, Chief Accountant



**ОТЧЕТ  
ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, ВЕЛИЧИНЕ  
РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД  
И ИНЫХ АКТИВОВ НА 01.01.2006 ГОДА**

Код формы 0409808  
Квартальная/Годовая

Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1. Собственные средства (капитал), тыс. руб.	1354924.0	1029327.0
2. Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), процент	13.9	15.9
3. Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), процент	10.0	10.0
4. Расчетный резерв на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, тыс. руб.	192009.0	130282.0
5. Фактически сформированный резерв на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, тыс. руб.	192009.0	130282.0
6. Расчетный резерв на возможные потери, тыс. руб.	24556.0	7341.0
7. Фактически сформированный резерв на возможные потери, тыс. руб.	24556.0	7341.0

Президент банка

Синицын О.Ю.

Главный бухгалтер

Пулатов И.С.

**МНЕНИЕ ПО ПУБЛИКУЕМОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

По мнению аудиторской организации ЗАО «Эрнст энд Янг Внешаудит», годовая публикуемая отчетность в составе бухгалтерского баланса, отчета о прибылях и убытках, отчета об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и

иных активов, подготовленная на основе годового бухгалтерского отчета, отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Открытого акционерного общества Коммерческий банк «Солидарность» на 1 января 2006 года и результаты его фи-

нансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2005 года включительно в соответствии с законодательством и нормативными актами, регулирующими порядок подготовки бухгалтерской и публикуемой отчетности в Российской Федерации.

Название аудиторской организации	ЗАО «Эрнст энд Янг Внешаудит»
Номер лицензии	E0003246
Дата выдачи лицензии	17 января 2003 г.
Срок действия лицензии	17 января 2008 г.
Наименование органа, выдавшего лицензию	Министерство финансов Российской Федерации
Фамилия, имя, отчество руководителя	Юшенков Олег Владимирович
Фамилия, имя, отчество должностного лица, заверившего публикуемую отчетность (с указанием номера и даты документа, подтверждающего его полномочия)	Диланян Вартан Петрович Партнер отдела аудита Доверенность б/н от 27.06.2005 г.
Является/не является членом аккредитованного аудиторского объединения	1
1 – Является членом аккредитованного аудиторского объединения	
2 – Не является членом аккредитованного аудиторского объединения	
Номер свидетельства о государственной регистрации	033.468
Дата выдачи свидетельства о государственной регистрации	30. 08. 1994 г.
<b>Данные лица, проводившего аудит (возглавлявшего проверку):</b>	
Фамилия, имя, отчество лица, проводившего аудит	Михайлов Юрий Алексеевич
Должность лица, проводившего аудит	Старший аудитор
Номер квалификационного аттестата лица, проводившего аудит	К 003026
Дата выдачи квалификационного аттестата лица, проводившего аудит	28. 02. 2003
Дата окончания действия квалификационного аттестата лица, проводившего аудит	неограниченный срок
Название документа, подтверждающего полномочия лица, проводившего аудит	Приказ от 14.02.2005 г. №14

## REQUIRED PRUDENTIAL RATIOS AND RESERVES

Ratio	Current Reporting Date	Previous Reporting Date
1. Equity (RUR thousand)	1354924.0	1029327.0
2. Actual Capital Adequacy Ratio (%)	13.9	15.9
3. Estimated Capital Adequacy Ratio (%)	10.0	10.0
4. Estimated Reserve for Loan and Similar Losses (RUR thousand)	192009.0	130282.0
5. Actual Reserve for Loan and Similar Losses (RUR thousand)	192009.0	130282.0
6. Estimated Reserve for Losses (RUR thousand)	24556.0	7341.0
7. Actual Reserve for Losses (RUR thousand)	24556.0	7341.0



Oleg Sinitsyn, President and CEO

Iskander Pulatov, Chief Accountant

In opinion of the audit organization CJSC “Ernst & Young Vneshaudit”, annual forms for publication consisting of balance sheet, statement of income and statement of capital adequacy and allowance for impairment of loans and other assets, prepared on the basis of annual accounting

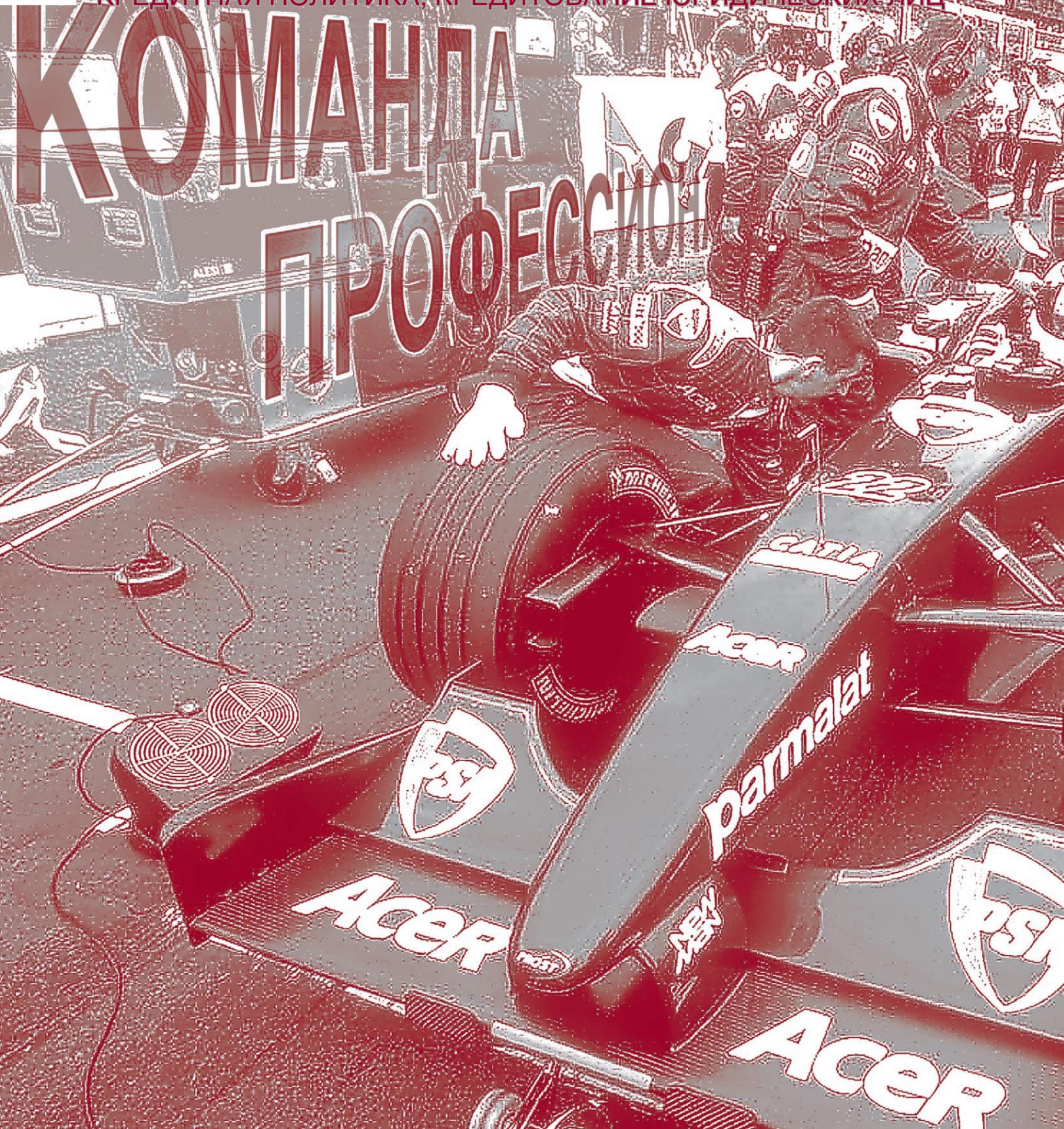
report, present fairly, in all material respects, financial position of Open Joint Stock Company Commercial Bank “Solidarnost” as of January 1, 2006, and the results of its operations for the period from January 1 to December 31, 2005, in accordance with Russian accounting

legislation and regulations relating to the preparation of accounting and public reporting forms in Russian Federation.

audit organization (name of individual auditor)	CJSC “Ernst & Young Vneshaudit”
license #	E0003246
date of licensing	January 17, 2003
validity of license	January 17, 2008
license issuance authority	Ministry of Finance of Russian Federation
name of chief executive	Youshenkov Oleg Vladimirovich
name of executive signing annual forms for publication (with specification of number and date of the document, confirming his authorities)	Dilanian Vartan Petrovich Partner of Audit Department Unnumbered letter of attorney dated 27/06/2005
- Is / is not member of an accredited audit association 1 – Is member of an accredited audit association 2 – Is not member of an accredited audit association	1
Number of certificate of state registration	033.468
Date of issue of certificate of state registration	30. 08. 1994
<b>Information on the auditor (responsible of audit):</b>	
- name of the auditor	Mikhailov Yuri Alekseevich
- position of the auditor	Senior auditor
- number of audit license of the auditor	K 003026
- date of issue of audit license of the auditor	28. 02. 2003
- validity of audit license of the auditor	non limited
- document confirming authorities of the auditor	Order dated 14/02/2005 # 14



РАБОТА С КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ  
КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА, КРЕДИТОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



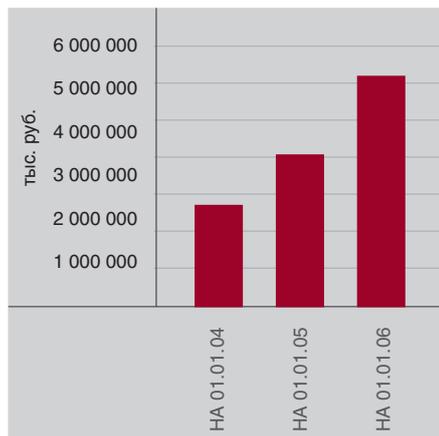
ПУТЬ К ОБЩЕЙ ПОБЕДЕ



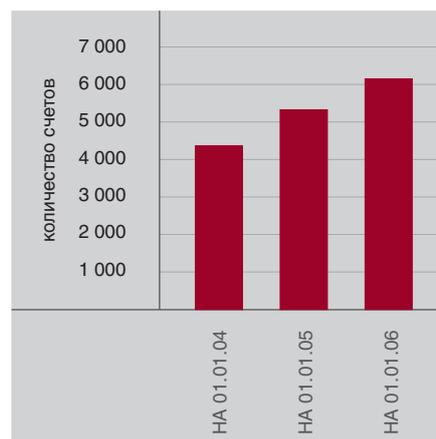


## РАБОТА С КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ

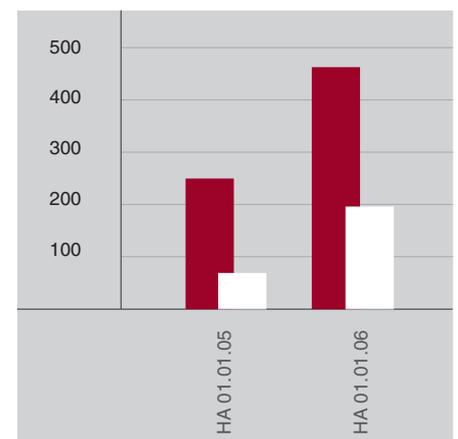
Средства юридических лиц -  
клиентов головного офиса  
Amounts Due to Customers  
of Head Office



Количество открытых расчетных счетов  
юридических лиц в ЦО КБ "Солидарность"  
Number of Accounts Opened  
for Institutional Customers of Solidarnost



Динамика остатков по счетам малых  
и средних клиентов  
Change of Account Balances for Small  
and Average Businesses



■ Остатки на депозитных счетах, млн.  
Balances of Settlement,  
Deposit and Bill Accounts (RUR million)

□ Остатки на счетах, млн.  
Balances of Loan Accounts (RUR million)

Работа Управления клиентских отношений в 2005 году строилась по двум основным направлениям:

- привлечение на обслуживание в банк новых клиентов через работу с контрагентами наших клиентов, а также изучение отраслей, закрепленных за конкретным сотрудником, и выявление на базе этого наиболее перспективных и интересных предприятий;
- сопровождение существующих клиентов банка.

О результатах проведенной в 2005 году работы свидетельствует положительная динамика остатков денежных средств юридических лиц. На 1 января 2006 г. средства юридических лиц — клиентов головного офиса банка составляли порядка 5000 млн. рублей, прирост за год составил 42%.

Реализация первого направления в 2005 году строилась на проведении переговоров и встреч с руководством предприятий для установления с ними контактов и взаимовыгодных отношений.

Велась работа по изучению рынка и его тенденций с целью выявления наиболее перспективных отраслей развития экономики региона на ближайшие годы, и для этой группы клиентов разрабатывались наиболее комфортные условия обслуживания, создавались специальные банковские продукты.

На основании выигранных банком открытых конкурсов по определению кредитных организаций на право размещения средств областного бюджета на банковских депозитах в 2005 году, проведенных Главным управлением торгов Самарской области, проводилась работа по ведению, сопровождению и обслуживанию счетов бюджета Самарской области. Банк «Солидарность» взаимодействовал с министерством экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области по вопросам совместного осуществления программ. В рамках такого сотрудничества осуществляется взаимовыгодное сотрудничество в вопросах выполнения областной целевой программы «Развитие и государственная поддержка малого предпринимательства в Самарской области»

на 2004 - 2010 годы в части совместного финансирования предпринимательских проектов с участием финансовых институтов инфраструктуры поддержки и развития предпринимательства Самарской области.

В 2005 году была проделана работа по продвижению и реализации «зарплатных» пластиковых проектов на крупных предприятиях Самарской области. Был начат проект «Социальная карта», рассчитанный на помощь тем категориям граждан, которые получают денежные средства по российской программе монетизации льгот.

Современные условия ведения бизнеса в России приводят к ужесточению конкуренции на рынке банковских услуг, поэтому работа по привлечению новых клиентов к сотрудничеству велась с использованием современных коммуникационных методов. На 1 января 2006 года количество открытых расчетных счетов юридических лиц в центральном офисе ОАО КБ «Солидарность» составило 6153 счета, что на 13,5% больше, чем на 1 января 2005 года.

## CORPORATE BANKING

In 2005 operations of Corporate Banking Division were determined by two basic guidelines:

- Attracting partners of existing customers, customer segmentation, and clientele study for better knowledge of promising businesses
- Maintenance of established customers.

Performance of 2005 is reflected in positive changes of institutional customers' account balances. On the 1st of January, 2006 amounts due to customers of our head office made up about 5000 m roubles, augmentation for the year was 42%.

Present-day business environment in Russia is notable for toughening competition in banking sector; this is why our work for attracting new customers presupposed applying advanced telecommunication technologies. On the 1st of January, 2006 number of accounts opened for customers of our headquarters made up 6153: 13.5% up the result on the same date of 2005.

In 2005 Solidarnost continued crediting operations for supporting small businesses jointly with the Russian Bank for Development. This programme provides for long-term crediting and considerable amounts of loans offered to potential borrowers.

For the year when the programme was being implemented the total amount of granted credits made up 87.8 m roubles. These credits were possessed by wholesale and retail traders, financial companies, private entrepreneurs, and industrial businesses located in Samara, Togliatti, Syzran, Neftegor'sk and Kinel.

These operations resulted in soaring quantitative indices. Balances of settlement, deposit, bill and deposit certificate accounts of small and average-scale businesses grew 85% from 251 to 464 m roubles as of 01.01.2006. Loan debt increased 185% from 70 to 200 m roubles.

В 2005 году совершенствовался подход к выбору потенциальных клиентов, акцент делался на долговременное сотрудничество организации с банком по широкому спектру продуктов.

В рамках сопровождения действующих клиентов банка в 2005 году велась работа по решению вопросов оперативного характера, это способствовало повышению качества обслуживания клиентской базы банка. Для реализации данных целей осуществлялось тесное сотрудничество с подразделениями банка по разработке схем, ускоряющих расчеты между клиентами, а также по созданию новых продуктов на основе пожеланий клиентов. Для прояснения потребностей клиентов сотрудники отдела поддерживали с ними постоянный контакт в течение всего года.

В прошедшем году был применен новый подход в работе как с существующими клиентами, так и по привлечению новых — сегментация клиентов по отраслевому признаку (топливно-энергетический комплекс, связь, строительство, сельское хозяйство и т.п.), а также отдельно был выделен блок государственных органов областного и муниципального значения. За каждым выделенным сегментом был закреплен курирующий специалист, в результате стала возможна более глубокая и осознанная работа с предприятиями каждого сектора.

Вместе с тем одним из главных направлений работы сотрудников отдела корпоративных клиентов в 2005 году оставалось персональное курирование работы VIP-клиентуры банка. Работники отдела занимались сопровождением и открытием дополнительных расчетных счетов таким клиентам, как ЗАО «СМАРТС», ТД «Юкос-М» г. Самара, ОАО «Самаранефтепродукт», ОАО «Авиакор-Авиационный завод», Группа компаний «Вега» и т. д.

Прошедший год был также отмечен значительными успехами в развитии сотрудничества банка с предприятиями малого и среднего бизнеса, которым были предложены привлекательные условия обслуживания по нескольким направлениям.

Были разработаны специальные тарифные планы, позволяющие предприятиям малого и среднего бизнеса получать весь спектр банковских услуг с высоким качеством и небольшими затратами. Более 90% от общего количества новых клиентов составили предприятия этого сегмента.

В 2005 г. банк продолжил работу по кредитованию, осуществляемую для финансирования поддержки субъектов малого предпринимательства совместно с Российским банком Развития. Эта программа предусматривает длительные сроки кредитования и значительные суммы кредита, предлагаемые потенциальным заемщикам.

За год действия программы кредитования было выдано кредитов на сумму 87,8 млн. руб. Кредитами воспользовались предприятия розничной и оптовой торговли, финансовые компании, частные предприниматели, производственные компании Самары, Тольятти, Сызрани, Нefтегорска, Кинеля.

Результатом проведенных мероприятий стал резкий рост количественных показателей. Остатки на расчетных, депозитных, вексельных и счетах депозитных сертификатов малых и средних клиентов по состоянию на 1 января 2006 года выросли по сравнению с прошлым годом на 85%, с 251 млн. до 464 млн. рублей. Ссудная задолженность выросла на 185%, с 70 до 200 млн. руб.



## КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА. КРЕДИТОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Кредитование — одно из главных направлений размещения средств банка «Солидарность».

По данным баланса банка на 1 января 2006 года, на долю кредитного портфеля банка (небанковский сектор экономики) приходится 52,2% активов. В доходных активах банка кредитный портфель занимает 71,4%.

В 2005г. банк продолжал наращивать объем вложений в реальный сектор экономики, расширял услуги по кредитованию клиентов, как юридических, так и физических лиц.

Объем кредитного портфеля за год вырос на 68,5% и составил на конец года — 7,9 млрд.рублей. Это объем без учтенных векселей и межбанковских кредитов. Рост обусловлен как привлечением новых заемщиков, так и увеличением объемов кредитования ранее сложившегося круга клиентов.

Кредитованием занимались все филиалы банка. По состоянию на 1 января 2006 года впервые за время работы банка выданные филиалами кредиты превысили объем кредитов головного офиса и составили 51,2% сводного кредитного портфеля.

Кредиты юридическим лицам по состоянию на 1 января 2006 года составляют 84,5% кредитного портфеля банка.

Основные направления кредитных вложений банка в 2005г. — это торговля, прочие отрасли и обрабатывающие производства.

В 2005г. банк развивал операции кредитования малого бизнеса, в том числе за счет привлечения ресурсов ОАО «Российский банк развития» в рамках программы поддержки субъектов малого предпринимательства.

Приоритет в географии кредитных операций — это Самарская область. Клиентами и заемщиками банка являются большинство крупных предприятий Самарской области. 91,4% кредитных вложений банка на 1 января 2006 года работают на развитие экономики Самарской области.

Сохраняется, хоть и в меньшей степени, чем раньше, тенденция предоставления кредитов юридическим лицам на краткосрочной основе. В кредитном портфеле на 1 января 2006 года кредиты юридическим лицам сроком погашения до 90 дней составили — 31,4%, на 1 января 2005 года — 40,2%, на 1 января 2004 года — 47,3%.

В 2005г. банк работал в условиях:

- конкуренции со стороны банков-нерезидентов, крупных московских банков, главным преимуществом которых являются процентные ставки и сроки кредитования,

- замещения крупными заемщиками - юридическими лицами объемов кредитования средствами от размещения облигационных займов.

В этих условиях банк последовательно наращивал объемы кредитования различных отраслей экономики за счет повышения гибкости условий кредитования и учета индивидуальных потребностей клиентов.

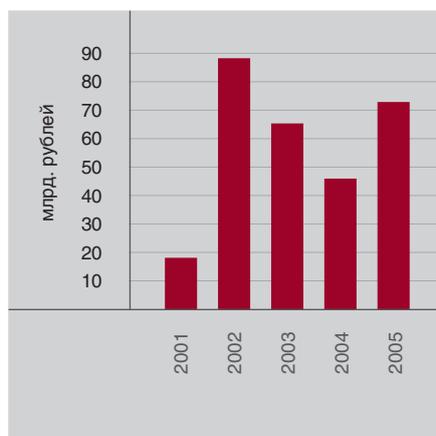
По состоянию на 1 января 2006 года банк имеет качественный кредитный портфель, о чем говорят следующие цифры:

- кредиты первой, второй группы риска составляют 98,6 % кредитного портфеля,

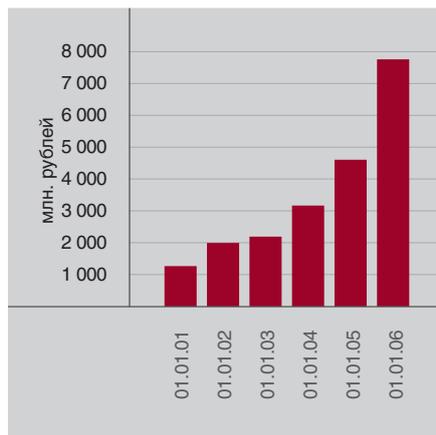
- удельный вес просроченных ссуд — 1,6% кредитного портфеля,

- отношение размера созданного резерва на возможные потери по ссудам к объему кредитного портфеля — 2,4%.

Объемы выданных кредитов за последние пять лет работы Банка  
Loans for 5 Years



Динамика кредитного портфеля (небанковского сектора экономики)  
Change of Loan Portfolio (non-banking sector)



Отраслевая структура кредитного портфеля банка по заемщикам - юридическим лицам на 1 января 2006 года

Economy Sector Structure of Loan Portfolio for Corporate Borrowers as of 01.01.2006

Отрасли Sectors	Кредиты на 01.01.06г., млн.руб. Loans as of 01.01.2006 (RUR m)	Уд. вес отрасли в кредитном портфеле на 01.01.06г., % Share of Sector in Loan Portfolio as of 01.01.2006 (%)
Сельское хозяйство Agriculture	14	0,2
Обрабатывающие производства Processing Industries	965	14,5
Производство электроэнергии, газа и воды Power, Gas and Water Production	15	0,2
Строительство Construction	242	3,6
Торговля Trade	3438	51,6
Транспорт и связь Transport and Telecommunications	288	4,3
Прочие отрасли Other Sectors	1699	25,6
<b>Итого Total</b>	<b>6661</b>	<b>100</b>

## LENDING STRATEGY CREDITING FOR LEGAL ENTITIES

According to the Balance Sheet as of the 1st of January, 2006 loan portfolio takes 52.2% of the bank's total assets. Share of loan portfolio in interest-bearing assets equals 71.4%.

Geographical priority in lending was Samara Oblast: the majority of major local businesses were among our borrowers, and 91.4% of our credit investments work for developing local economy.

Short-term lending still remains a tendency: loans to legal entities with maturity under 90 days made up 31.4% of the portfolio on 01.01.2006, 40.2% on 01.01.2005, and 47.3% on 01.01.2004.

Quality of our loan portfolio is proved by the following;

- Loans of the 1st and the 2nd risk groups make up 98.6%

- Share of overdue loans is 1.6%

- Loan loss reserve-to-portfolio ratio is 2.4%.

Augmentation of loan portfolio for the year equaled 68.5% and totaled 7.9 bn roubles by the year end. This did not include discounted bills and inter-bank loans. Growth was due to both attracting new borrowers and augmentation of amounts borrowed by established customers. It was for the first time in our history that amounts lent by our branches exceeded those by the head office.



ОПЕРАЦИИ НА ФИНАНСОВОМ И ФОНДОВОМ РЫНКАХ



КОМПАНИЯ  
ПРОФЕС

ПОБЕДА  
ЗАВИСИТ  
ОТ КАЖДОГО

СВОИ НАТОБ



## ОПЕРАЦИИ НА ФИНАНСОВОМ И ФОНДОВОМ РЫНКАХ

По состоянию на 1 января 2006 года банк заключил договора на брокерское обслуживание на рынке ценных бумаг и срочном рынке с 1551 клиентом. При этом количество клиентов на протяжении всего года неуклонно росло. Следует отметить, что количество клиентов на срочном рынке за 2005г. увеличилось более чем в 1,5 раза.

В 2005 году продолжил свой рост объем валютных операций на международном срочном рынке, реализуемых через брокерские корпорации REFSCO и ALARON. В этом году рост произошел более чем в 3,5 раза, чему по-прежнему способствует увеличение числа участников, заинтересованных в купле-продаже финансовых инструментов, а также улучшение в системе учета и налогообложения подобных операций. Доходы от данного вида деятельности более 13,46 млн. руб.

В 2005 году казначейством ОАО КБ «Солидарность» было проведено около 5 тысяч сделок по таким направлениям, как МБК в иностранной валюте, FOREX, клиентская конверсия.

Обращает на себя внимание резкий рост количества и объемов операций на Единых торговых сессиях ММВБ. Так за 2005 г. банк осуществил 505 конверсионных операций на ММВБ по сравнению со 117 операциями за 2004 г. Обороты по инструментам USD/RUB расчетами «сегодня» и «завтра» возросли более чем в 50 раз и составили 1 086 млн. долларов США в 2005 г. против 20 млн. в 2004 г. Более чем в 30 раз возросла активность ОАО КБ «Солидарность» на ММВБ по различным инструментам EUR/RUB. Оборот за 2005 г. составил 27 884 тыс. евро против 815 тыс. евро в 2004 году.

Изменилась структура привлечения МБК в иностранных валютах. Если в 2004 году было привлечено 1 258 млн. долл. США и 124 млн. евро, то в 2005 году казначейством привлечено 763 млн. долл. США и 502 млн. евро, что говорит о стремлении к диверсификации пассивов в виде МБК в иностранных валютах к соотношению «50 / 50».

В течение 2005 г. казначейством проводилась активная работа с коммерческими банками по привлечению и размещению межбанковских кредитов и депозитов в российских рублях. Всего

было заключено 1650 сделок с 92 банками-партнерами. Сумма объемов нетто выдач и нетто привлечений в 2005 г. составила 63 млрд. рублей против 52 млрд. рублей в 2004 г. Масштабы деятельности на данном сегменте денежного рынка возросли более чем на 20%.

В 2005 году казначейство воспользовалось механизмом размещения свободных денежных средств в депозиты ЦБ РФ. Объем размещенных депозитов составил 1900 млн. рублей.

Общий объем покупок векселей третьих лиц в 2005 году составил 4,9 млрд. рублей. Среднедневной объем векселей третьих лиц в течение 2005 года поддерживался казначейством на уровне 147 млн. рублей.

В 2005 г. ОАО КБ «Солидарность» успешно развивал сотрудничество с финансовыми учреждениями России и зарубежных стран. На конец 2005 г. ОАО КБ «Солидарность» поддерживал отношения более чем с 50 иностранными и 60 российскими банками-корреспондентами и банками-контрагентами.

Высокий уровень доверия к банку «Солидарность» со стороны западных

контрагентов нашел свое отражение в дальнейшем увеличении иностранными финансовыми учреждениями установленных на банк «Солидарность» «числительных» кредитных линий, совокупный объем которых к концу 2005 г. увеличился на 40%. Среднесрочный кредитный риск на ОАО КБ «Солидарность» (до 2 лет) принимают ведущие зарубежные банки.

Характерной тенденцией в 2005 г. было стабильное увеличение в рамках обслуживания международных расчетов клиентов объемов документарных и гарантийных операций.

В качестве агента валютного контроля банк «Солидарность» на постоянной основе проводил работу по осуществлению экспертной оценки платежных условий контрактов, подписываемых клиентами банка со своими контрагентами, осуществлялась проработка различных схем проведения международных расчетов для реализации отдельных внешне-торговых сделок, выходящих за рамки обычной банковской практики.

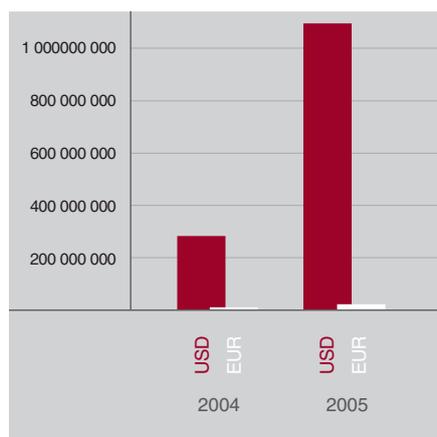
Стоимостный объем оформленных в банке в 2005 г. паспортов экспортных и импортных сделок вырос в 1,5 раза. Специалистами банка для клиентов проводились консультации по целому ряду вопросов в области международных расчетов, в том числе по правильному оформлению внешне-торговых контрактов с учетом требований нормативных актов по валютному контролю и возможностей различных форм расчетов, по разъяснению порядка действия новых нормативных актов банка России в этой области.

Рейтинговый комитет Moody's Investors Service 18 ноября 2005 г. присвоил следующие первичные рейтинги ОАО КБ «Солидарность»:

- долгосрочный рейтинг по депозитам в иностранной валюте: B3
- краткосрочный рейтинг по депозитам в иностранной валюте: NP
- рейтинг финансовой устойчивости: E+

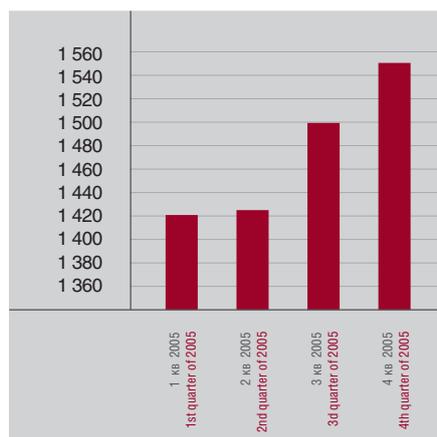
Одновременно Moody's Interfax присвоило ОАО КБ «Солидарность» долгосрочный кредитный рейтинг по национальной шкале на уровне Baa2.

Оборот  
Turnover



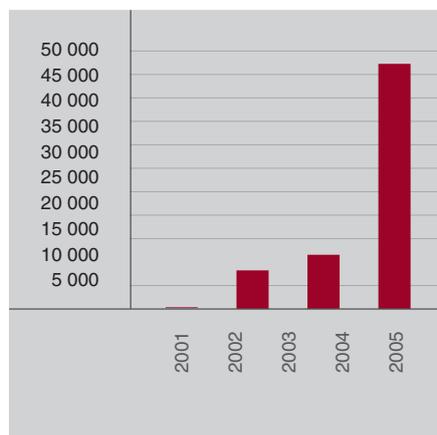
Количество клиентов, заключивших договор на брокерское обслуживание на РЦБ и срочном рынке

Number of Customers for Stock and Forward Brokerage Services



Объем операций на международном срочном рынке

Volume of Operations at the International Forward Market



## STOCK AND FORWARD BROKERAGE

In 2005 total amount of income derived from transacting at the stock and forward markets including commissions received made up 89, 879, 926.84 roubles

In 2005 Treasury Department of Solidarnost executed about 5 thousand transactions in such spheres as inter-bank lending in foreign currencies, FOREX, and customer-operated conversion

Thus for 2005 the bank executed 505 MIBCE-based conversions versus 117 for 2004. Turnovers for USD/EUR instruments payable today and tomorrow increased over 50 times, and made up \$1,096 m in 2005 vs. 20 m in 2004.

Changes underwent the structure of inter-bank borrowings in foreign currencies. Borrowings for 2004 making up \$1,258 m and EUR 124 m, those for 2005 totaled 763 and 502 m respectively thus reflecting the tendency to diversify foreign-currency inter-bank liabilities as 50/50.

Total amount of net lending and borrowings for 2005 was 63 bn roubles vs. 52 bn in 2004. Scope of activities in this segment of money market increased over 20%.

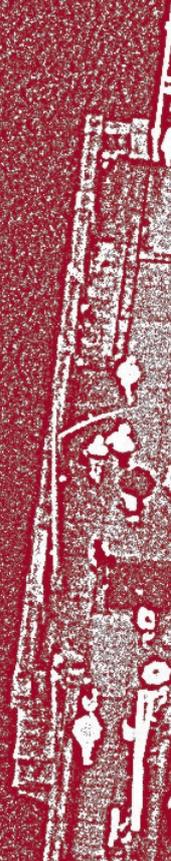
Total amount of purchasing third-party bills made up 4.9 bn roubles in 2005. Treasury Department maintained the average daily volume of third-party bills at 147 m roubles.

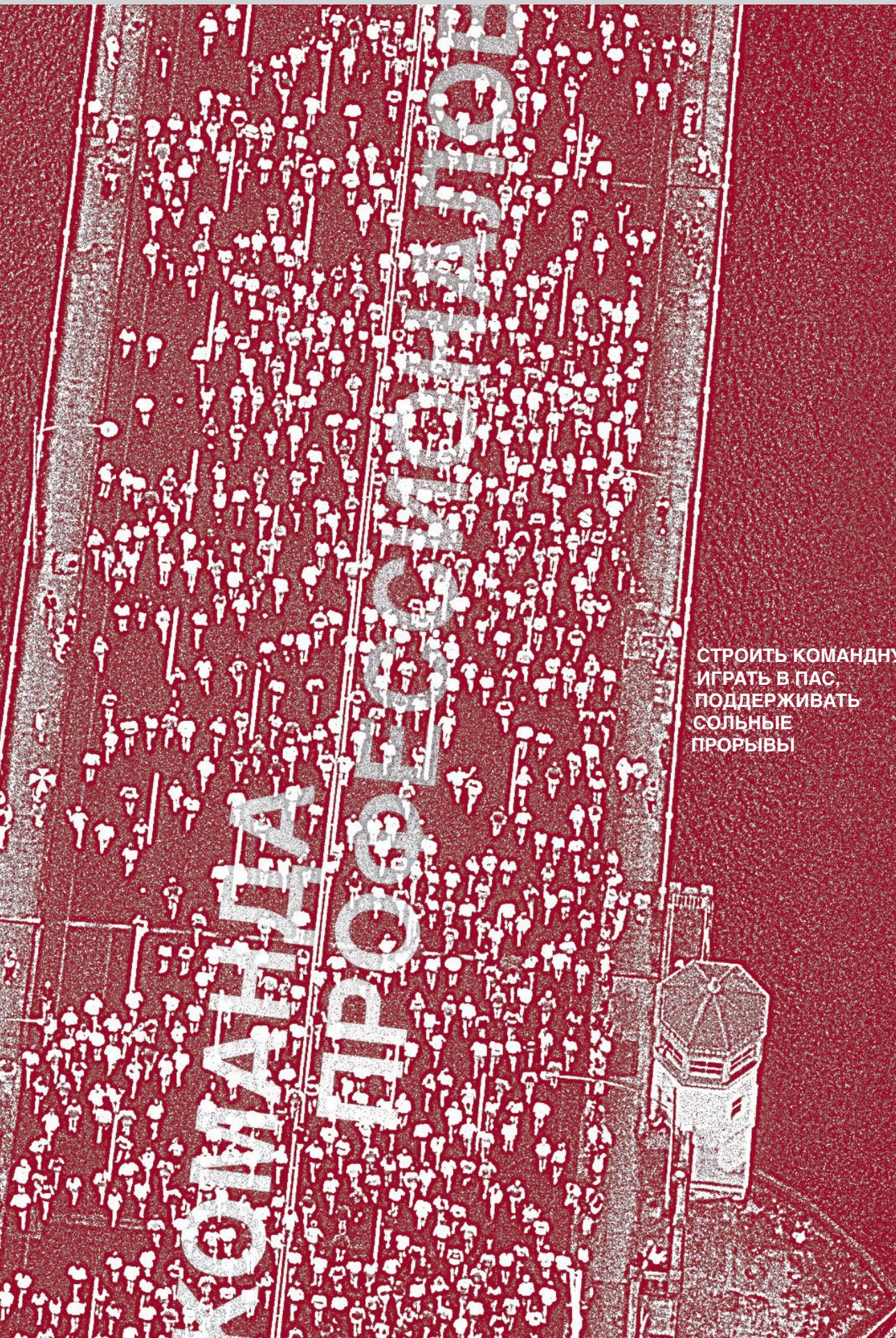
On the 18 of November, 2005 Rating Committee of Moody's Investors Service conferred the following primary ratings to Solidarnost:

- B3 long-term foreign currency deposit rating
- NP short-term foreign currency deposit rating
- E+ financial stability rating

At the same time Moody's Interfax gave Solidarnost Baa national scale long-term credit rating.

БАНК «СОЛИДАРНОСТЬ» В СИСТЕМЕ СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ  
ВКЛАДЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ  
ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ  
БАНКОВСКИЕ ЯЧЕЙКИ, ДОРОЖНЫЕ ЧЕКИ И ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ  
НОВЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ БАНКА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ КЛИЕНТОВ





# КОМАНДА ПРОГРЕССИВ

СТРОИТЬ КОМАНДНУЮ ИГРУ,  
ИГРАТЬ В ПАС,  
ПОДДЕРЖИВАТЬ  
СОЛЫНЫЕ  
ПРОРЫВЫ



## БАНК В СИСТЕМЕ СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ

Система страхования банковских вкладов физических лиц в Российской Федерации призвана обеспечить защиту прав и законных интересов вкладчиков российских банков, укрепить доверие к банковской системе и стимулировать привлечение сбережений населения в банковскую систему.

Создание и функционирование системы регламентируется федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» № 177-ФЗ от 23.12.2003.

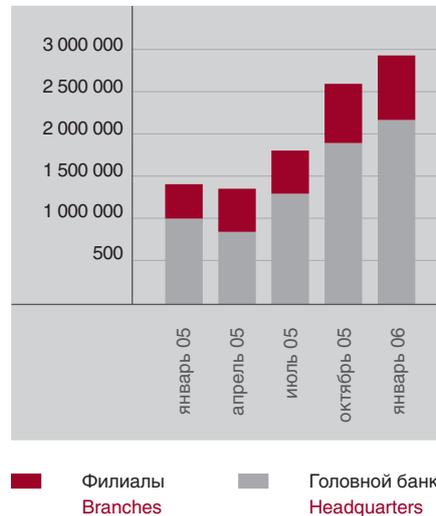
Банк «Солидарность» провел все предусмотренные законодательством подготовительные мероприятия для вступления в систему страхования банковских вкладов и одним из первых среди крупнейших банков подал ходатайство в Центральный банк Российской Федерации.

21 сентября 2004 года Комитетом банковского надзора банка России было принято положительное решение о постановке на учет банка ОАО КБ «Солидарность» в системе страхования вкладов. Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» включила наш банк в реестр банков-участников системы страхования вкладов под номером 8.

Гарантия сохранности вкладов обеспечивается высокой надежностью и устойчивостью банка ОАО КБ «Солидарность», а также участием в государственной Системе страхования вкладов.

## ВКЛАДЫ НАСЕЛЕНИЯ

Динамика  
привлечения денежных средств во вклады  
Change of Attracted Retail Deposits



Объем привлеченных вкладов населения вырос с 1 млрд. 409 млн. рублей на начало 2005года до 2 млрд. 921,6 млн. на 1 января 2006 года. Прирост составил 107 %.

Линейка вкладов банка учитывает основные преимущества для клиентов (возможность пополнения, частичного снятия, капитализация, сроки от 3 до 24 месяцев, валюта вкладов - рубли, доллары США и евро, открытие вкладчику пластиковой карты с кредитным лимитом, автоматическое возобновление вклада, дифференцированная процентная ставка при досрочном расторжении договора).

## ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Динамика  
потребительского кредитования населения  
Change of Attracted Retail Consumer Lending



Объем ссудной задолженности по потребительским кредитам вырос с 768 млн. руб. на 01.01.2004г. до 1 171 млн. руб. на 01.01.06г., что составило 403 млн. руб. прироста, или 52,5%. В том числе в 2005г. было выдано ипотечных кредитов на сумму 665 млн. руб., автокредитов более 110 млн. руб.

Предлагаемые банком условия кредитования учитывают основные потребности клиентов:

- цели: на покупку жилья, автотранспорта, неотложные нужды;
- разнообразие обеспечения: недвижимость, транспортные средства, ценные бумаги, поручительства юридических и физических лиц;
- сроки до 2; 3; 5 лет, ипотечное кредитование до 30 лет;
- возможность предоставления гибкого графика погашения кредита;
- дифференцированный подход к определению платежеспособности клиента.

## ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ

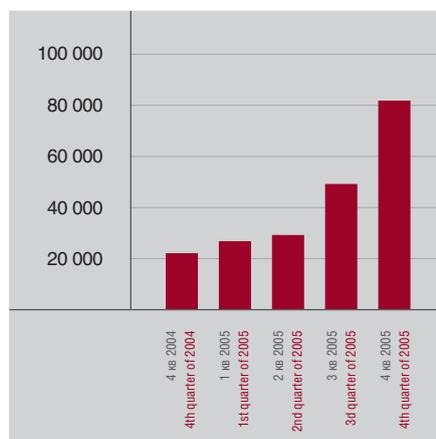
ОАО КБ «Солидарность» является ассоциированным членом международной платежной системы VISA. Для своих клиентов банк предлагает весь спектр розничных и корпоративных услуг. Банк выдает наличные денежные средства по картам российских платежных систем UNION Card и «Золотая корона». Для расчетов за нефтепродукты в Самарской области используется локальная платежная система «Солидарность», терминалы которой установлены на 64 АЗС.

Среди населенных пунктов, где в 2005 году были установлены банкоматы, появились: Кинель, Красный Яр, Богатое, Хворостянка, Челно-Вершины, Октябрьск, Шигоны, Чапаевск, Борское.

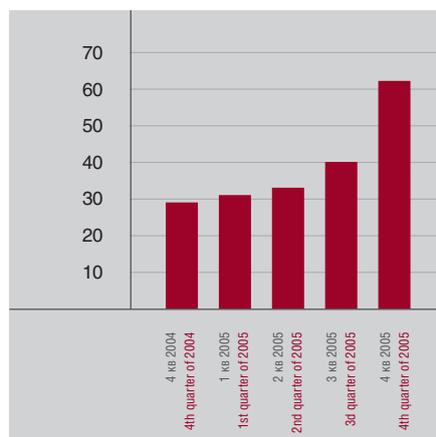
Банк реализовал свыше 400 «зарплатных» проектов. Клиентам банка, как по «розничным», так и по «зарплатным» проектам, предоставлена новая услуга - овердрафт по пластиковой карте. Количество клиентов к концу 2005 года, которые воспользовались данной услугой, составило более трех тысяч человек.

Количество розничных карт VISA увеличилось в 2,6 раза, и остатки по этим картам возросли в 1,8 раза. Внедрен новый продукт VISA PLATINUM со следующим функциональным наполнением: программа поддержки VISA PLATINUM CLUB, страхование при поездках за рубеж компанией AIG-Russia, скидки при аренде HERTZ, служба «Global customer assistance service» по поддержке держателя карты. Внедрена услуга по просмотру остатка по пластиковой карте в любом банке мира.

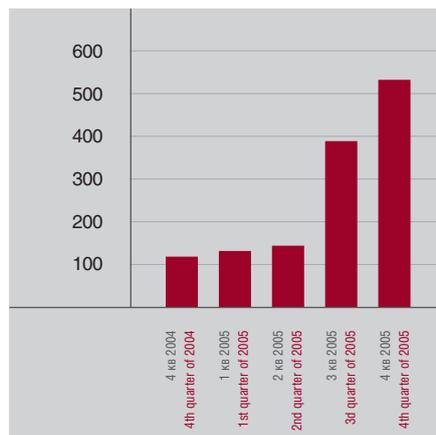
Эмиссия карт Visa по банку  
VISA Card Issue



Количество банкоматов  
Number of ATMs



Количество "зарплатных" проектов  
Number of Corporate Salary Card Holders



## ENTERING THE SYSTEM OF DEPOSIT INSURANCE

Russian Federal Retail Deposit Insurance System is to secure protecting rights and legal interests of depositors in Russian banks, to strengthen trust to the banking system and to stimulate attracting retail savings to banks.

Development and functioning of this system is regulated by the Russian Federal Retail Deposit Insurance Law # 177-ФЗ dd. 23.12.2003.

On the 21<sup>st</sup> of September, 2004 the CBR Committee for Banking Inspection took the decision to register Soli-darnost in the Deposit Insurance System. The government-owned corporation Deposit Insurance Agency included our bank in the register as participant # 8.

## CONSUMER LENDING

Consumer loan debt grew up to 1,171 m RUR as of 01.01.2006.

## RETAIL DEPOSITS

Amount of attracted retail deposits grew from 1,409 m roubles as of the beginning of 2005 to 2 921,6 m as of the year end. Augmentation made up 107%.

## PLASTIC CARDS

Solidarnost is an associated member of VISA international payment system.

The bank has implemented over 400 card salary payment projects. Our customers (both retail and those businesses who take part in card projects) are rendered a new product: authorized plastic card overdraft. Number of customers who used this product made up 3388 persons.

Number of retail VISA cards increased 2.6 times, and card account balances grew 1.8 times.



## БАНКОВСКИЕ ЯЧЕЙКИ, ДОРОЖНЫЕ ЧЕКИ И ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

### Банковские сейфовые ячейки

Банк «Солидарность» предлагает услуги по аренде индивидуальных сейфовых ячеек, установленных в специальных, хорошо защищенных и охраняемых хранилищах банка. Клиенты банка могут арендовать индивидуальные сейфы на любые сроки с последующей пролонгацией. В зависимости от сроков аренды и размеров арендуемых сейфовых ячеек действует гибкая система скидок. Банк обеспечивает конфиденциальность работы с арендуемыми индивидуальными сейфами.

В 2005 году было установлено дополнительно индивидуальных сейфовых ячеек на 35% больше, чем в 2004 году.

### Дорожные и именные чеки

Банк «Солидарность» принимает от физических лиц именные чеки в иностранной валюте на условиях инкассо. В 2005 году количество чеков, сданных на инкассо, увеличилось почти в 1,5 раза по сравнению с предыдущим годом.

Банк «Солидарность» осуществляет покупку и продажу дорожных чеков American Express, номинированных в долларах США и евро. Все чаще дорожные чеки используются как средство хранения сбережений. В этом случае банк может предложить чеки American Express, выпущенные специально для хранения дома.

### Переводы «Western Union»

Одной из наиболее востребованных розничных услуг банка является перевод по системе «Western Union». На сегодняшний момент банком открыто 17 пунктов по приему переводов «Western Union». В 2005 году открылись новые пункты в городах Кинель и Сызрань, планируется открытие еще двух пунктов в городе Тольятти.

В последнее время растет популярность такой услуги банка, как прием платежей разного назначения: оплата коммунальных услуг, оплата обучения, платежи в ГАИ, налоговые платежи и другие виды платежей. Для удобства клиентов банком заключены договора более чем с 20 организациями.

## НОВЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ БАНКА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В ОАО КБ «Солидарность» постоянно ведется работа по совершенствованию старых и разработка новых потребительских кредитов и вкладов, совершенствование технологии и качества обслуживания клиентов. В 2005 году было проведен семинар с представителями риэлторских фирм, на котором обсуждались вопросы ипотечного кредитования населения и обсуждались вопросы совместного сотрудничества. Так же был проведен «круглый стол» с клиентами, пользующимися разнообразными услугами банка, в результате которого стали разрабатываться новые кредитные продукты.

На текущий момент банк является финансовым супермаркетом, который позволяет клиенту решить большой объем вопросов, начиная с возможности быстрого перевода денег как по стране, так и за рубежом, как осуществлять хранение ценностей, так и сохранять и преумножать сбережения населения во вкладах. В 2005 г. в банке начато внедрение единого информационного центра, который позволит ежедневно информировать клиентов о наиболее существенных условиях по всему спектру банковских услуг. В банке внедрена широкая линейка кредитных продуктов, которая продолжает совершенствоваться и дополняться.

*В 2005 году разработаны новые продукты потребительского кредитования.*

*Кредиты под поручительство физических лиц, сотрудников организации — клиентов банка, имеющих положительную кредитную историю в банке, имеющих срочные вклады в банке.*

*Кредит под залог транспортных средств и других материальных ценностей. Были применены гибкие подходы к рассмотрению видов залога. Кроме автомобилей в качестве залога банк готов рассмотреть катера, станки и другие материальные ценности.*

*Кредитование физических лиц под залог векселей и сертификатов КБ «Солидарность».*

*В 2005 году произошло существенное изменение ставок по кредитам на покупку нового или подержанного автомобиля. Процентная ставка была снижена на 5%. Срок кредитования был увеличен до 3-х лет.*

*Заключено 20 соглашений о сотрудничестве с риэлторскими фирмами по вопросу ипотечного кредитования населения.*

*В летний период было заключено соглашение о сотрудничестве с 30 туристическими фирмами о возможности предоставления туров в кредит.*

*Заключены с партнерами банка соглашения о сотрудничестве с автосалонами по вопросам автокредитования. Банк и в дальнейшем планирует работать в автосалонах через агентов, предоставляющих банковские продукты.*

*В 2005 году банк принял участие в выставке «Финансовый супермаркет», которую за два дня работы посетило свыше 800 человек.*

## ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ КЛИЕНТОВ

В течение 2003–2005 года наблюдался рост объёма средств, передаваемых клиентами в доверительное управление – увеличивался объём средств, принятых от юридических и от физических лиц. Это происходило как в связи с привлечением новых клиентов, так и в связи с дополнительной передачей средств от клиентов, заключивших договоры ранее.

Соотношение объёма средств, переданных юридическими и физическими лицами, подвержено изменениям, но в динамике преобладает доля юридических лиц.

Доходность доверительного управления за 2005 год была более высокой, чем доходность, предлагаемая по банковским вкладам, не превышавшая уровень 15%. Таким образом, банк оправдал ожидания учредителей, принявших на себя риски и передавших средства в ДУ.

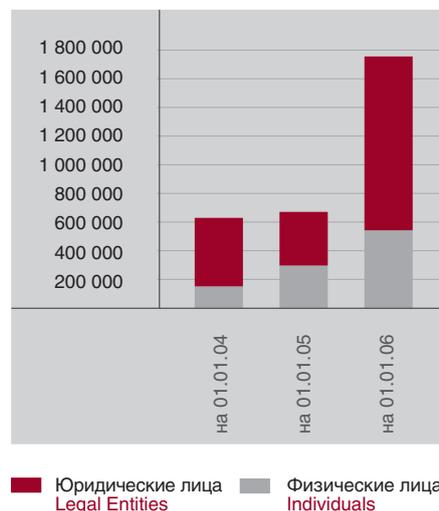
В 2005 году вел активную работу банковский фонд «Солидарность». Стратегия размещения инвестиций в этом фонде – сбалансированная (вложения в финансовые инструменты с высокой долей риска составляют не более 50%). С открытием фонда появилась возможность воспользоваться услугой доверительного управления лицам, располагающим суммами от 30 тыс. рублей. Итоги работы банковского фонда «Солидарность» в 2005 году можно уверенно назвать успешными.

Вот лишь несколько примеров:

Дата присоединения клиента к фонду	20.06.05
Средний капитал клиента в фонде	30 000
Срок пребывания в фонде, дней	193
“Доходность (чистая - за вычетом комиссий и НДФЛ)”	26,37%
Дата присоединения клиента к фонду	20.12.04
Средний капитал клиента в фонде	100 000
Срок пребывания в фонде, дней	375
“Доходность (чистая - за вычетом комиссий и НДФЛ)”	22,19%
Дата присоединения клиента к фонду	28.01.05
Средний капитал клиента в фонде	375 417
Срок пребывания в фонде, дней	336
“Доходность (чистая - за вычетом комиссий и НДФЛ)”	19,18%

Динамика объёма средств, переданных в доверительное управление

Change of Structure of Funds Allocated for Trust Management



В 2005 году Управление доверительных операций продолжило работу по расширению перечня дополнительных услуг, предоставляемых своим клиентам: разработан отчёт, позволяющий учредителям фонда «Солидарность» получать информацию о состоянии их долей в фонде в ежедневном режиме. Клиенты фонда могут получить отчёт на сайте банка.

Банк «Солидарность» не стремится ввести клиентов в заблуждение завышенными ставками за короткие периоды времени или высокими ставками доходности, которые не были уменьшены на суммы вознаграждения управляющего и налога на доходы физических лиц. Отчёты, формируемые на сайте, отражают прибыль и доходность для клиентов, то есть доходы, которые будут реально получены клиентами.

Доверительное управление ОАО КБ «Солидарность» уже более 6 лет помогает своим клиентам приобщаться к возможностям, предоставляемым рынком ценных бумаг, за счет профессионализма своих управляющих, снижая присущие инвестированию риски. Банк придерживается достаточно консервативной или сбалансированной стратегий и считает главной своей целью сохранение (с учетом инфляции) доверенного клиентами имущества.

## NEW PRODUCTS AND SERVICES INTRODUCED IN 2005

In 2005 new consumer loan products were developed:

- Individual guaranteed loan: for the bank customers with guarantors including outside individuals and colleagues
- Plastic card owner guaranteed loan: guaranteed by colleagues who own corporate plastic cards
- Credit history guaranteed loan: for the bank customers with positive credit history with this bank
- Deposit guaranteed loan: for the bank customers who have time deposits with this bank

## SERVICES FOR RETAIL CUSTOMERS AND TRUST ACTIVITIES:

In 2005 28 individual safe boxes were additionally installed. Commissions paid for this service doubled versus 2004 and made up 675 thousand roubles.

### Travellers' and Inscribed Cheques Transfers via Western Union

One of the most relevant retail services is money transfer via Western Union system.

Presently 17 offices are opened to accept orders for such transfers. In 2005 new offices were opened in the towns of Kinel and Syzran (Samara Oblast), and two more offices are planned to open in Togliatti.

During 2003–2005 there was a certain growth of amounts allocated by our customers (both retail and institutional) for trust management. This was connected with both attracting new customers and additional allocations of existing ones.

Revenue from trust management for 2005 was higher than from offered deposit products, which did not exceed 15%. Thus the bank justified hopes of shareholders who assumed the risks.



ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ БАНКА

ФИЛИАЛ БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ» В ТОЛЬЯТТИ

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ»



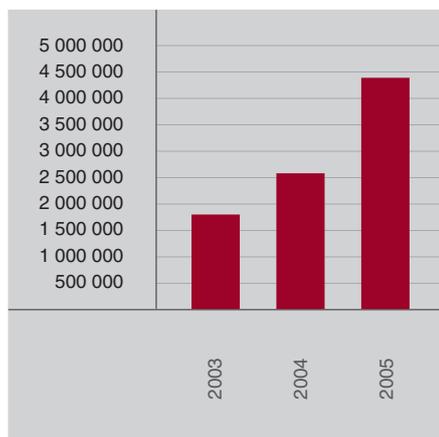
# КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

35 ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ БАНКА

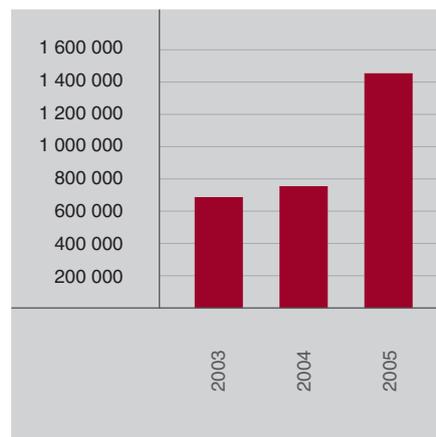


## ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ БАНКА

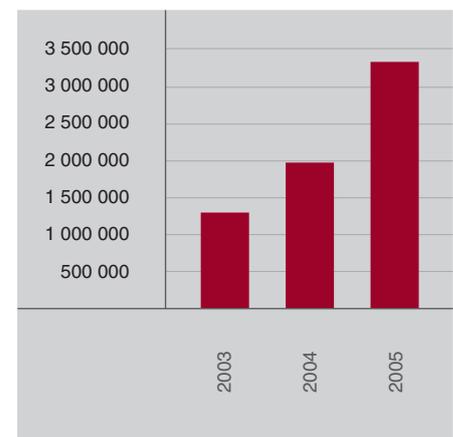
Валюта баланса  
Balance Sheet Total



Остатки на р/счетах  
Settlement Account Balances



Привлеченные ресурсы  
Borrowed Funds



На 1 января 2006 года в ОАО КБ «Солидарность» функционировало 35 структурных подразделений: 6 филиалов, 19 дополнительных офисов, 4 операционные кассы внекассового узла, 2 кредитно-кассовых офиса, 3 обменных пункта, 1 представительство в г. Чебоксары.

В 2005 году открыто 8 новых внутренних структурных подразделений банка и филиалов: выносная операционная касса банка в г. Самара (ул. Венцека, 64), кредитно-кассовый офис в г. Сызрани (ул. 50 лет Октября, 53), дополнительный офис Суходольского филиала в с. Сергиевск (ул. Советская, 64), два доп. офиса Тольяттинского филиала: один в Центральном районе на ул. К. Маркса, 45, другой в Автозаводском районе на ул. Фрунзе, 14 «а», два доп. офиса в г. Самара, относящихся к ДО «Московский»: в автосалонах «Самарские автомобили» и «СОК-ЛАДА», доп. офис «Кинельсктй» в г. Кинель на ул. 50-лет Октября, 97.

Филиалы и дополнительные офисы обслуживают работу 49 банкоматов и 394 зарплатных проекта, открыто карточных счетов VISA свыше 50 тыс.

В филиалах и дополнительных офисах банка обслуживается 4 398 юридических лиц. Суммарная валюта баланса составляет 4 429,5 млн. рублей. В сравнении с 2003 годом валюта баланса возросла на 145 %.

## BRANCH NETWORK

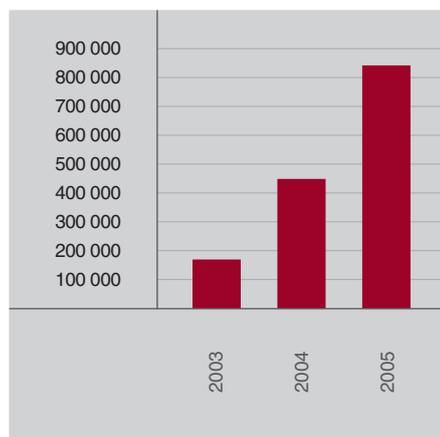
On the 1st of January, 2006 six branches, 19 additional offices, 4 out-of-the-office cash counters, 3 currency exchange offices, and 1 representation office in Cheboksary (the Chuvash Republic) were functioning (35 structural subdivisions on the whole).

In 2005 eight new structural subdivisions and branches were opened in Samara and Samara Oblast including additional offices and out-of-the-office cash counters.

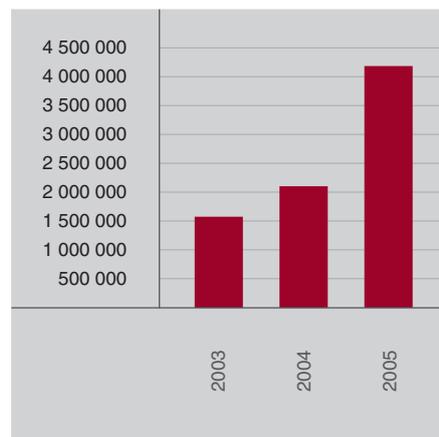
Branches and additional offices are in charge of maintaining 49 ATMs and 394 corporate salary card holders; more than 50 000 VISA card accounts were opened in the reporting year including 502 for retail customers.

Our branch network serves 4,398 institutional customers. Aggregate balance sheet total makes up 4,429.5 m roubles. Augmentation of balance sheet total versus 2003 was 145%.

Депозиты физических лиц  
Retail Deposits



Кредитный портфель  
Loan Portfolio



Остатки на расчетных счетах составляют 1 454 млн.руб., в сравнении с 2003 годом этот показатель возрос на 112 %.

Через филиальную сеть банка осуществлялось внедрение новых банковских услуг. Это позволило достичь следующих показателей:

- Объем привлеченных ресурсов составил 3 307,6 млн.руб., в сравнении с 2003 годом увеличение на 157 %.

- Объем вкладов физических лиц составил 841,4 млн.руб., в сравнении с 2003 годом увеличились на 395 %.

Выросли объемы кредитования, осуществляемого филиалами, с 1577 млн.руб. до 4183,4 млн.руб., или на 165 %.

Все филиалы закончили 2005 год с прибылью, которая в сумме составила 212,2 млн.руб.

В результате осуществляемых мер за период с 2003 по 2005 год четко прослеживается динамика развития всех направлений деятельности филиальной сети.



## ФИЛИАЛ БАНКА «СОЛИДАРНОСТЬ» В ТОЛЬЯТТИ

Филиал ОАО КБ «Солидарность» в г. Тольятти — наиболее динамичный региональный филиал банка, демонстрирующий интенсивные темпы роста.

До 2004 года подразделение работало, в большей степени выполняя роль территориального обслуживающего подразделения для узкого круга крупных клиентских структур, ведущих бизнес в Тольятти. Бренд «Солидарность» на тот момент был известен только в узких кругах города. Бизнес-сообществу города он был практически не знаком.

С 2004 года стиль работы филиала принципиально изменился. Стратегия развития была сосредоточена на трех приоритетных направлениях: укреплении и выходе на качественно новый уровень в отношениях с крупными бизнес-структурами и VIP - клиентами; развитии работы по привлечению нового для филиала сегмента клиентов: представителей среднего и малого бизнеса, индивидуальных предпринимателей; выходе филиала на розничный рынок банковских услуг.

Итогом новой стратегии стал серьезный рост экономических показателей. Например, валюта баланса возросла более чем в 3 раза, что составило около 5 млрд. рублей. Средний кредитный портфель по юридическим лицам возрос в 2 раза — с 1,5 до 3-х млрд. рублей. Так же в 2 раза выросло количество клиентов филиала. При этом качественно поменялась структура кредитного портфеля и существенно возросла доля ликвидных активов.

Дали свои плоды и усилия в развитии розничного сектора. Увеличение остатков по счетам физических лиц в 2005 году составило 156,3 млн. руб., открыто более 3,5 тысяч новых депозитных счетов, ссудная задолженность по кредитам физических лиц за год увеличилась на 200 млн. рублей.

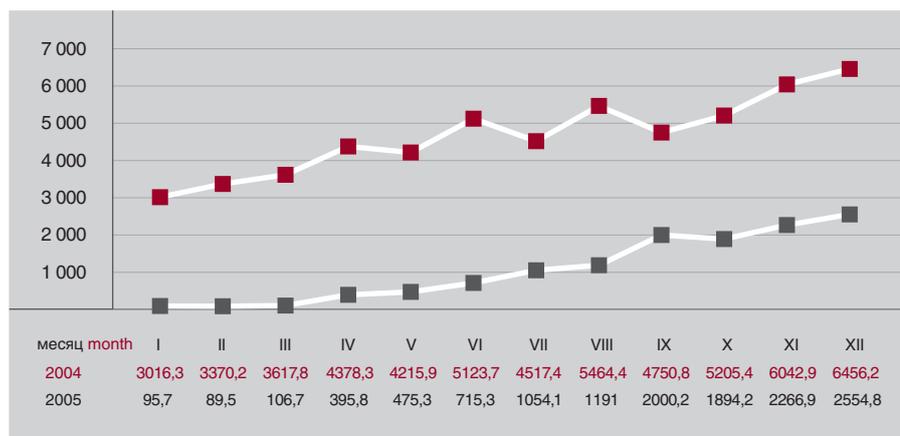
Учитывая, что продвижение бренда банка в Тольятти фактически началось в 2005 году, итоги весьма впечатляют.

Специально для воплощения в жизнь розничной стратегии банка в Тольятти открылось 2 дополнительных офиса — «Автозаводский», в центре самого крупного района города, и «Централь-

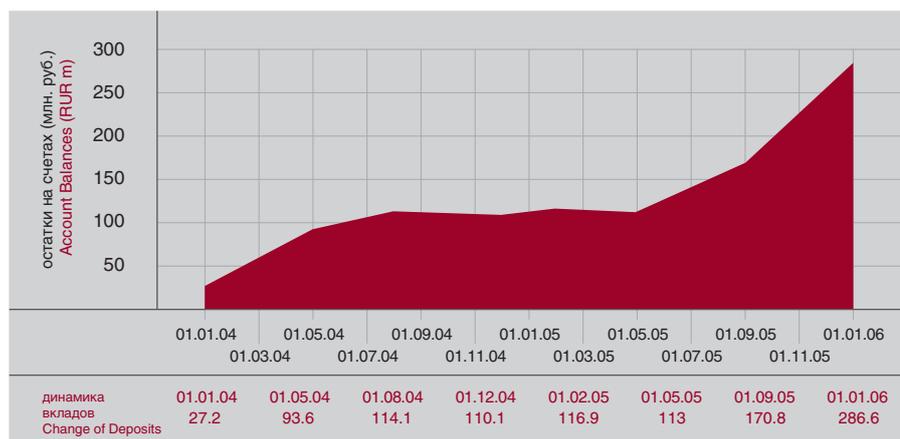
ный» - территориально размещенный в старой части Тольятти и призванный обслуживать население и бизнес-структуры Центрального и Комсомольского районов. Примечательно, что время окупаемости открытых дополнительных офисов составило не более года вместо трех лет, определенных первоначальным планом развития.

Конечно, филиал пока уступает на рынке ритейла банкам, которые активно работают с населением в Тольятти более 10 лет. Но уже стоит в одном ряду с ними, постепенно отвоевывая долю розничного рынка. В частности, результаты ипотечного кредитования весьма высоки. Начав работу с физическими лицами практически с нуля, филиал совместно с двумя открытыми допфилиалами за год выдали 362 миллиона ипотечных кредитов, что уже лучше показателей ряда банков, давно работающих на розничном рынке Тольятти. В планах филиала на следующий год — рост финансовых показателей в розничном секторе как минимум на 50 %.

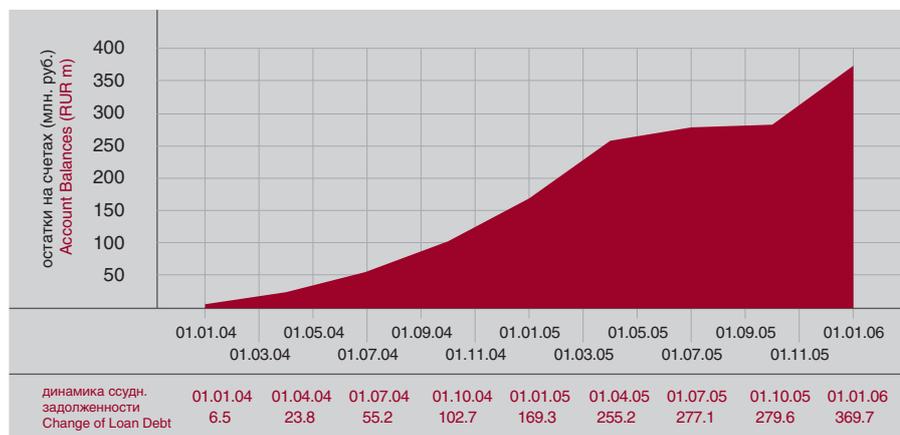
Доходы по операциям, связанным с кредитованием физических лиц (тысячи рублей)  
Income Derived from Retail Lending



Динамика депозитов частных лиц  
Change of Retail Deposits



Динамика ссудной задолженности по кредитам населения  
Change of Retail Loan Debt



TOGLIATTI BRANCH

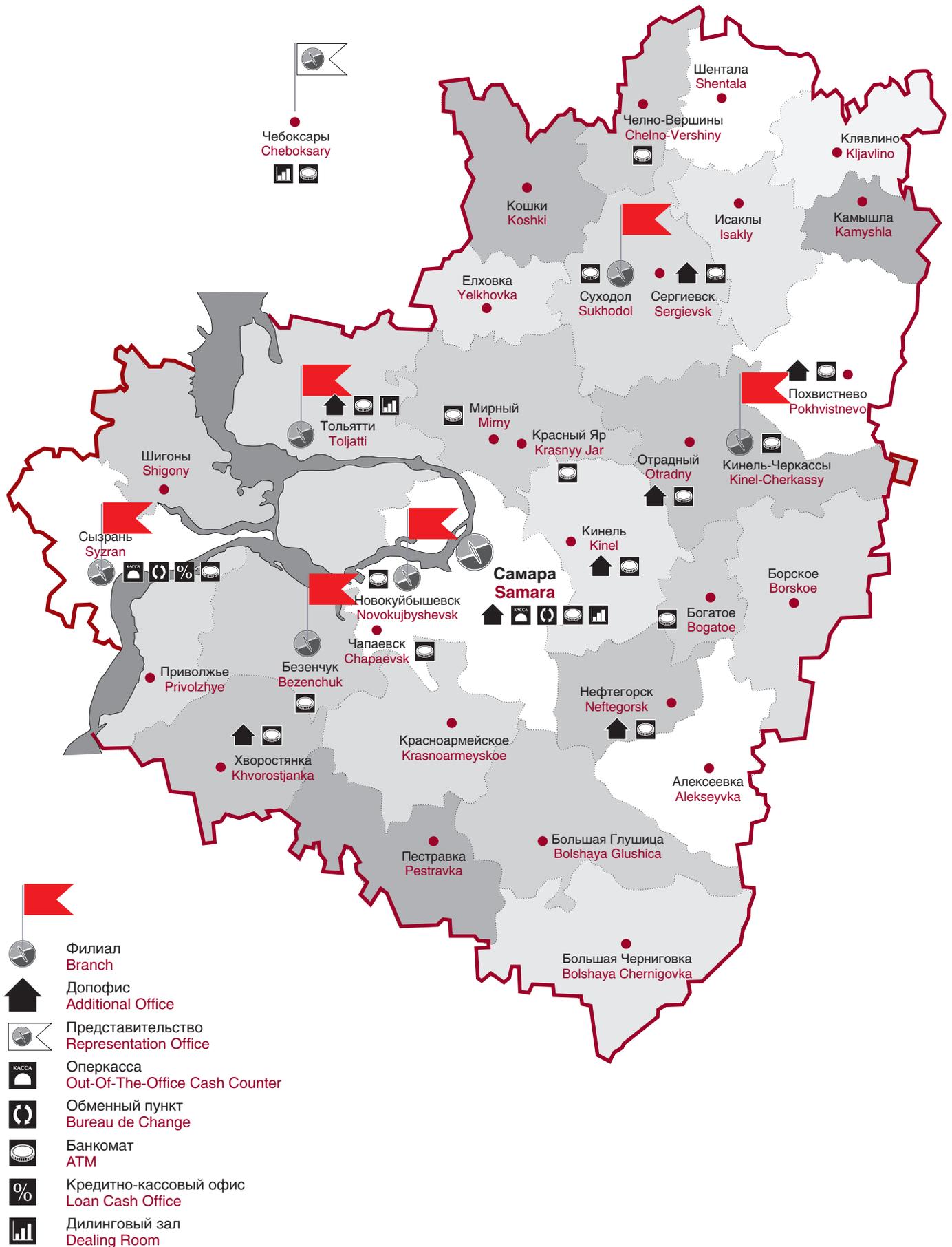
Togliatti Branch is one of the most dynamically developing regional branches of Solidarnost showing impressive growth rates.

New strategy resulted in a serious growth of economic indices. For example, balance sheet total grew more than 3 times up to 5 bn roubles. Average loan portfolio for institutional customers increased 2 times: from 1.5 to 3 bn roubles. Number of customers of this branch also grew 2 times. At the same time the quality of loan portfolio improved considerably coupled with the growth of high liquidity assets.

Fruitful were the efforts in developing retail sector. Increase of retail account balances made up 156.3 m roubles in 2005; over 3.5 thousand new deposit accounts were opened; loan debt for retail loans increased by 200 m roubles for the year.

To implement new retail strategy 2 additional offices were opened in Togliatti: one in Avtozavodski District where the biggest Russian automotive manufacturer Avtovaz is located, and one in the Central District, mostly for retail customers and businesses, whose offices are locally based and in the neighbouring Komsomolski District.

РЕГИОНАЛЬНАЯ  
СЕТЬ БАНКА  
«СОЛИДАРНОСТЬ»



**ФИЛИАЛЫ:**

- Филиал в г. Новокуйбышевске
- Филиал в с. Кинель-Черкассы
- Филиал в г. Сызрани
- Филиал в г. Тольятти
- Филиал в п. г. т. Безенчук
- Филиал в п. Суходол

**ОПЕРКАССЫ:**

- г. Самара, ТЦ «Вавилон»  
ул. Ульяновская, 18
- г. Самара, ул. Ставропольская,  
120 МРЭО ГИБДД УВД  
г. Самары
- г. Самара, ул. Венцека, 64  
в здании МРЭО ГИБДД  
Самарского района
- г. Сызрань, ул. Ульяновская, 73

**ДОПОФИСЫ:**

- г. Похвистнево
- г. Отрадный
- «Центральный», г. Тольятти,  
«Автозаводской» в  
Автозаводском р-не г. Тольятти,  
ул. Революционная, 14
- с. Хворостянка, ул. Плясунова, 1
- с. Сергиевск, ул. Советская, 64
- г. Нефтегорск, пр. Победы, 1
- г. Самара, ул. Первомайская, 27
- г. Самара, ул. Лесная, 4
- г. Самара, ул. Лесная, 5
- г. Самара, ул. Гагарина, 24 «а»
- «Московский»
- г. Самара, ул. Аминова, 1
- г. Самара, ул. Победы, 71
- г. Самара,  
ул. Антонова – Овсенко, 46
- «Красноглинский», г. Самара,  
ул. Симферопольская, 1
- г. Самара, п. Мехзавод,  
Московское шоссе, 7  
(Автосалон «Самарские  
автомобили»)
- г. Самара, Московское шоссе,  
270 (Автосалон «СОК - ЛАДА»)
- «Кинельский» г. Кинель,  
ул. 50 лет Октября, 97
- г. Самара,  
ул. Алма-Атинская, д. 29 «б»

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА**

- г. Чебоксары,  
ул. Ярославская, 76, помещение 4

**ОБМЕННЫЕ ПУНКТЫ:**

- г. Сызрань,  
ул. Московский проезд, 9
- г. Сызрань, ул. Ульяновская, 73
- Международный терминал  
аэропорта г. Самары

**КРЕДИТНО - КАССОВЫЕ  
ОФИСЫ:**

- г. Сызрань, Ульяновское шоссе, 19
- г. Сызрань, ул. 50 лет Октября, 53

**ДИЛИНГОВЫЕ ЗАЛЫ**

- г. Самара, ул. Лесная, 5
- г. Тольятти,  
ул. Автостроителей, 1а
- г. Чебоксары,  
ул. Ярославская, 76, помещение 4

**БАНКОМАТЫ:****Безенчук**

- ул. Мамистова, 52
- ул. Советская, 40 «а»

**Богатое**

- ул. Комсомольская, 11 «б»

**Кинель**

- ул. 50 лет Октября, 97

**Кинель-Черкассы**

- пр. 50-летия Октября, 10 «а»
- ул. Ленинская, 34 (ТЦ «Арбат»)

**Мирный**

- ул. Нефтяников, 3

**Нефтегорск**

- Здание НГДУ «Богатовскнефть»
- з-д «Росскат»
- ул. Победы, 11
- Промзона  
Транспорт-Нефтегорск

**Новокуйбышевск**

- ул. Кирова, 31

**Отрадный**

- ул. Советская, 89
- ул. Советская, 36
- Транспорт-Отрадный 2
- ул. Сабирзянова, 24
- ул. Первомайская, 34

**Похвистнево**

- НГДУ «Кинельнефть»  
ул. Комсомольская, 32 «а»
- пр. 50 лет Октября, 53  
ТЦ «Ренессанс»

**Самара**

- ул. Аминова, 1, офис
- Аэропорт «Курумоч» (аэровокзал)
- ул. Гагарина 24 «а», офис
- ул. Грозненская, 1
- ул. Заводская, 5 (113 км.)
- ул. Куйбышева, 90, офис
- пр. Карла Маркса, 165 «б»,  
Клиники СамГМУ
- ул. Куйбышева, 145,  
Дом Промышленности
- ул. Лесная, 4
- ул. Лесная, 23  
ОАО «Самаранефтегаз»
- ул. Молодогвардейская, 210
- ул. Нагорная, 78  
(главный корпус больницы)
- ул. Невская, 1
- ул. Первомайская, 27, офис
- ул. Псковская, 32  
(проходная «Авиакор»)
- ул. Революционная, 44
- ул. Самарская, 146 «а»
- ул. Черемшанская, 11  
(ТЦ «Торговый ряд»)

**Сергиевск**

- ул. Советская, 42
- ул. Ленина, 22
- ул. Ленина, 94

**Суходол**

- ул. Победы, 8
- ул. Куйбышева, 14

**Сызрань**

- ул. Ульяновская, 73
- ул. Фурманова, 1  
(проходная ТЭЦ)
- Саратовское шоссе, 4  
(проходная ОАО «Пластик»)
- ул. Московская, 25
- пер. Опорный, 16
- ул. Лазо, 3
- Ульяновское шоссе, 19

**Тольятти**

- ул. Автостроителей, 1 «а»

**Хворостянка**

- ул. Плясунова, 16

**Чапаевск**

- ул. Комсомольская, 17
- Красный Яр
- ул. Комсомольская, 86  
(ТЦ «РинПал-центр»)

**Челно-Вершины**

- ул. Почтовая, 5

**BRANCHES:**

- Novokuibyshevsk Branch
- Kinel-Cherkassy Branch
- Syzran Branch
- Togliatti Branch
- Bezenchuk Branch
- Sukhodol Branch

**OUT-OF-THE-OFFICE CASH****COUNTERS:**

- Babylon shopping centre, Samara  
ул. Ульяновская, 18
- Samara Road Traffic Police (RTP)  
Building
- Samarski District RTP Building
- 73 Uluyanovskaya, Syzran

**ADDITIONAL OFFICE**

- Pokhvistnevo
- Otradny
- Central District of Togliatti
- Avtozavodski District of Togliatti
- Khvorostyanka
- Sergiyevsk
- Neftegorsk
- 27 Pervomayskaya, Samara
- 4 Lesnaya, Samara
- 5 Lesnaya, Samara
- 24-A Gagarina, Samara
- Moskovski shopping centre,  
Samara
- 71 Pobedy, Samara
- 46 Antonova-Ovseyenko, Samara
- 1 Simferopolskaya, Samara
- 7 Moskovskoye Shosse, Samara
- 270 Moskovskoye Shosse, Samara
- Kinel
- 29-B Alma-Atinskaya, Samara

**REPRESENTATION OFFICES**

- 76 Yaroslavskaya, office 4,  
Cheboksary, Chuvash Republic

**EXCHANGE OFFICES**

- 9 Moskovski Proyezd, Syzran
- 73 Ulyanovskaya, Syzran
- International terminal of Samara  
airport

**LENDING CASH OFFICES**

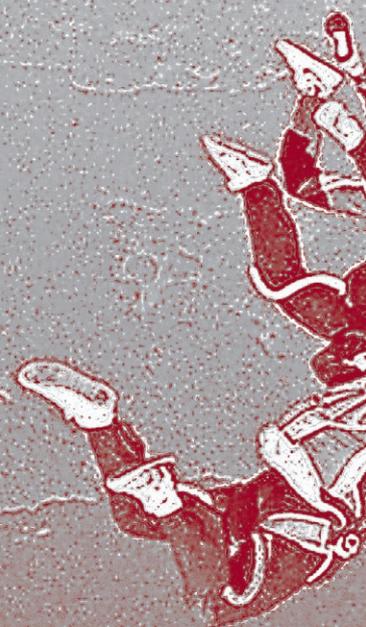
- г. Сызрань, Ульяновское  
шоссе, 19 Syzran: 2 offices
- г. Сызрань, ул. 50 лет Октября,  
53.

**DEALING ROOMS**

- 5 Lesnaya, Samara
- 1-a Avtostroiteley, Togliatti
- Yaroslavskaya, office 4  
Cheboksary, Chuvash Republic



РИСКИ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ВНУТРЕННИЙ УЧЕТ И ОФОРМЛЕНИЕ СДЕЛОК  
УПРАВЛЕНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



# КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

САМООТВЕРЖЕННОСТЬ  
ПРОФЕССИОНАЛОВ



## РИСКИ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для универсального банка система управления рисками является важнейшим условием надежной работы в долгосрочной перспективе.

Главная цель создания системы управления рисками в банке - это повышение эффективности бизнеса, а также создание конкурентных преимуществ, создание саморегулирующегося механизма управления рисками.

*ОАО КБ «Солидарность» одним из первых среди региональных банков создал специализированное подразделение, Службу риск-менеджмента, основными задачами которой являются: определение и координация политики банка по управлению банковскими рисками, участие в экспертизе новых и действующих банковских процессов и продуктов, разработка и совершенствование методологий и моделей оценки рисков.*

*В 2005 году в банке разработана и утверждена «Политика по управлению банковскими рисками», в которой определены основные принципы, цели, задачи и методы системы управления рисками. Документ является обязательным для применения всеми подразделениями и сотрудниками банка.*

Политикой определены следующие задачи: выявление и анализ всех рисков, которые возникают у банка в процессе деятельности, определение отношения к различным видам рисков, качественная и количественная оценка отдельных видов рисков, установление взаимосвязей между отдельными видами рисков, проведение полного анализа уровня рисков, создание системы отслеживания рисков.

В 2005 году основные принципы управления рисками реализовывались во внутренних документах банка, определяющих организационную структуру: разделение и делегирование полномочий, функциональные обязанности, порядок взаимодействия подразделений, служащих и обмена информацией, порядок, правила, процедуры совершения банковских операций и других сде-

лок, учетную политику, организацию внутренних процессов, правила, порядки и процедуры функционирования систем, порядок разработки и представления отчетности и иной информации.

При оценке возможностей принятия риска заложена концепция приемлемого риска, которая определяется мерой и особенностями измерения риска, традициями ведения бизнеса и корпоративной культурой, предписаниями и рекомендациями надзорных органов.

Основными банковскими рисками, которые отслеживались в 2005 году, являются: кредитный риск, риск ликвидности, рыночный риск, операционный риск, правовой риск, риск потери деловой репутации.

Стратегия и тактика управления кредитным риском определяется в ежегодно утверждаемой «Кредитной политике банка».

Банк предъявляет жесткие требования к финансовому состоянию потенциальных заемщиков. Принятые в банке методики и инструкции направлены

## BANKING RISKS

Solidarnost was one of the first among the regional banks to establish a specialized division, Risk Management Service, whose major tasks are to develop risk management policy, to take part in expertise of new banking products and procedures, and to develop and upgrade risk assessment methods and patterns.

In 2005 the bank drew up and adopted Banking Risk Management Policy determining basic principles, goals and methods of managing risks. This document is obligatory for application by all our subdivisions and officers.

Major banking risks traced in 2005 were credit risk, liquidity risk, market risk, operating risk, legal risk, business reputation risk.

Drawn up and approved were internal liquidity risk management documents including Liquidity Management Policy, Regulation on Calculating Economic Ratios and Control of Their Observance, Regulation on Solvency Assessment, Limitation and Monitoring of Financial Status of Counteragent Banks, Plan for Liquidity Crisis Situation.

Throughout the whole year 2005 was daily engaged in procedures of overall control of automated information systems stipulated by internal regulations.

The bank exercises multisided and multilevel daily-based control of banking and other transactions on the purpose of their compliance with the CBR requirements; a series of internal documents were drawn up to establish rules of controlling information including the order of protection from unauthorized access and distribution of information; there was drawn up an Instruction on Restoring Efficiency of Information Systems in Cases of Emergency.

на формирование кредитного портфеля высокого качества. По кредитным продуктам специалисты банка осуществляют оценку и устанавливали лимиты кредитного риска с учетом как текущего, так и потенциального риска. Для обеспеченных сделок банк устанавливает залоговую стоимость с учетом возможного падения рыночной стоимости обеспечения в течение срока действия сделки.

Операции на межбанковском рынке совершались в рамках лимитов кредитного риска на финансовые институты, отличающиеся высокой степенью кредитоспособности.

Обеспечение ликвидности и управление процентным риском являлось в 2005 году одной из важнейших задач для банка, работающей на рынке финансовых услуг.

Управление этими рисками в банке осуществлялось в рамках системы управления активами и пассивами, центральным звеном которой является комитет по активам и пассивам. Оперативное управление риском ликвидности и процентным риском осуществлялось казначейством банка.

Банком в 2005г. переработаны и утверждены внутренние документы управления риском ликвидности: «Политика управления ликвидностью банка», «Регламент по расчету экономических нормативов и контролю за их исполнением», «Положение по определению кредитоспособности, установлению лимитов и мониторингу финансового состояния банков-контрагентов», «План действий ОАО КБ «Солидарность» в случае возникновения кризиса ликвидности».

В соответствии с рекомендациями Центрального банка России от 24 мая 2005 г. №76-Т «Об организации управления операционным риском в кредитных организациях» разработана и утверждена «Политика по управлению операционными рисками».

Положения данной политики будут детализированы в отдельных методиках и инструкциях. В настоящее время разрабатывается «Порядок сбора информации по операционным рискам».

Для решения поставленных задач в 2005 году принято решение об образовании в составе Службы риск-менеджмента группы по управлению операционным риском.

В 2005 году началась разработка технологических карт процессов и операций, на основании которых и будет разработан реестр операционных рисков, а также унифицирована система отчетности.

*Элементами минимизации операционного риска, принятыми в банке, являются: аутсорсинг и страхование.* Для минимизации потерь банк использовал также следующие меры: эффективное резервирование данных и информационных систем, планирование оперативного восстановления информационных систем, планирование оперативного реагирования и восстановления бизнеса отдельных структурных подразделений, взаимодействие с контрагентами, клиентами, поставщиками и подрядчиками по вопросам координации усилий в случае непредвиденных ситуаций.

В течение всего 2005 года банк ежедневно осуществлял процедуры по общему контролю автоматизированных информационных систем, предусмотренные внутренними нормативными документами банка.

В банке осуществляется разносторонний и разноуровневый ежедневный программный контроль банковских операций и других сделок на соответствие требованиям Центрального банка России, разработан ряд внутренних документов, устанавливающих правила управления информационной деятельностью, включая порядок защиты от несанкционированного доступа и распространения конфиденциальной информации, разработано «Руководство по восстановлению работоспособности информационных систем ОАО КБ «Солидарность» в критических ситуациях».



## ВНУТРЕННИЙ УЧЕТ И ОФОРМЛЕНИЕ СДЕЛОК

По состоянию на 1 января 2006 года количество клиентов, заключивших договоры на депозитарное и брокерское обслуживание банком на рынке ценных бумаг и срочном рынке FORTS, составило 1551. Из них 91 % составляют физические лица, 9% - юридические лица. При одновременном процессе заключения и закрытия договоров обслуживания общее количество клиентов по сравнению с 2004 годом увеличилось на 164 договора (прирост составил 12%). При этом количество клиентов, обслуживаемых на срочном рынке, увеличилось на 29%. По сравнению с прошлым годом на 18% возросло количество клиентов банка, пользующихся услугами ИТС «QUIK-B».

В 2005 г. обработано около 315 тыс. сделок, заключенных банком и его клиентами на рынке ценных бумаг. При этом 13% от общего количества составили сделки по собственному портфелю банка, соответственно 87% – сделки, совершенные клиентами.

В среднем ежедневно обрабатывалось 1300 сделок.

Каждый день для клиентов готовится в среднем 170-180 отчетов по сделкам и операциям с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами, совершенными банком по поручению клиента. За год подготовлено около 7 тыс. реестров поручений на сделки, обработано 436 заявлений клиентов на подключение ИТС QUIK-B, обслужено 7,6 тыс. поручений клиентов на вывод денежных средств с брокерских счетов с начислением налоговых обременений.

Суммарный годовой торговый оборот на ЗАО Московская межбанковская валютная биржа; ЗАО Санкт Петербургская валютная биржа; некоммерческом партнерстве «Фондовая биржа Санкт-Петербург»; Некоммерческом партнерстве «Фондовая биржа РТС» (ОАО «Фондовая биржа РТС»); внебиржевом (уличном рынке) составил 107 млрд. рублей и увеличился по сравнению с 2004 годом на 5%. Суммарный средний ежедневный оборот составил 432 млн. рублей.

Комиссия банка за брокерское обслуживание клиентов в 2005 году составила 20,6 млн. рублей и по сравнению с прошлым годом увеличилась на 0,7%. Комиссия, полученная банком по абонентской плате за использование ИТС «QUIK-B», составила 479 тыс. рублей (прирост достиг 24%).

Комиссия за депозитарное обслуживание составила 2 839 тыс. рублей (увеличение с 2004 годом на 3,84%). Рост депозитарной комиссии (при одновременном снижении количества операций) связан с увеличением величины активов, хранящихся на счетах депо клиентов.

В 2005 году депозитарий банка начал принимать на хранение закладные. В связи с тем, что рынок закладных развивается, работа в данном направлении имеет хорошие перспективы.

Банк сохранил лидирующие позиции в условиях усиливающейся конкуренции на рынке брокерских и депозитарных услуг и, по данным ЗАО «ФБ ММВБ», ОАО КБ «Солидарность» в 2005 году остался в списке 20 ведущих операторов рынка акций и облигаций в России.

По сравнению с 2004 годом объем средств, привлеченных на вексельные счета возрос в 2,6 раза, что связано в первую очередь, с прекращением выпуска векселей со сроком погашения «по предъявлению» Сбербанком РФ, и притоком клиентов, использующих для расчетов вместо векселей Сбербанка векселя ОАО КБ «Солидарность».

Объем средств, привлеченных на депозитные сертификаты (5 716 583 тыс. руб.), снизился на 23% по сравнению с 2004 годом, однако физическое количество эмитированных депозитных сертификатов возросло в 2005 году в 1,5 раза.

В 2005 году был разработан и утвержден «Регламент выпуска, обращения и погашения сберегательных сертификатов на предъявителя ОАО КБ «Солидарность», разработан и внедрен модуль в программе VDbills по обработке операций со сберегательными сертификатами.

Произошли изменения и в межбанковском рублевом кредитовании. Объем привлеченных в 2005 году МБК снизился по сравнению с 2004 годом на 22%, а объем размещенных МБК возрос в 1,8 раза. Объем полученных доходов по МБК возрос в 1,3 раза, а расходов соответственно почти в 2 раза уменьшился.

В 2005 году валютным бэк-офисом (отделом внутреннего учета валютных операций) было обработано более 49 тыс. сделок по направлениям МБК в иностранной валюте, операции на международном срочном рынке, FOREX, клиентская конверсия, а также операции, осуществляемые банками-контрагентами. По сравнению со статистическими данными за 2004 год в 2005 году наблюдается общее увеличение количества заключенных сделок на 185%.

Произошли изменения и в межбанковском валютном кредитовании: в связи с укреплением EUR на валютном рынке число привлеченных и размещенных кредитов в этой валюте увеличилось на 298% и 705% соответственно по сравнению с предыдущим годом. Тем не менее, количество межбанковских кредитов в долларах США остается высоким и составляет 57% от всего объема межбанковских кредитов в иностранной валюте.

В 2005 году была проведена большая работа по соблюдению требований банковского законодательства в части ведения реестра акционеров, списка аффилированных лиц банка, предоставления этих данных с изменениями в ГУ ЦБ РФ.

Постоянно велся мониторинг финансово-хозяйственной деятельности банка для выявления существенных фактов, подлежащих раскрытию. В конце 2005 года была проведена большая работа по регистрации эмиссии нового выпуска акций ОАО КБ «Солидарность» на сумму 17 млн. 69 тыс. рублей по номиналу, в результате чего уставный капитал увеличился до 85,3 млн. рублей.

## УПРАВЛЕНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приоритетными направлениями деятельности Управления автоматизации банковской деятельности в 2005 году были расширение корпоративной компьютерной сети и работа по организации каналов связи до филиалов банка. Для этого реализованы дублированные online-каналы до всех шести филиалов банка, оборудованы 15 дополнительных офисов, удаленных рабочих мест и точек банкоматного обслуживания, работающих в режиме online. Надежность их работы обеспечивается автоматической перекоммутацией канала при обрыве одной из линий.

Организация прямых каналов связи с филиалами дала возможность концентрации программного обеспечения в головной организации банка, объединить информацию программных продуктов в сводные базы данных всего банка в целом.

Сотрудниками управления проведена замена серверного оборудования системы терминального доступа к банковским приложениям Диасофт 5 NT VD Retail. Совместно с провайдером по связи EQUANT были организованы телекоммуникационный доступ на СМББ, доступ на Фондовую биржу Санкт-Петербург и альтернативный доступ к сети Интернет. Данные подключения обеспечили непрерывную надежную работу на фондовых рынках самого банка и работу его клиентов в системе QUIK-брокер.

Совместно с провайдером SOVINTEL был организован телекоммуникационный доступ к сети БАНК-NET. Таким образом, была заложена техническая основа для освоения в обозримом будущем собственного процессингового центра.

Кроме того, проведена модернизация дисковых подсистем комплекса Диасофт 5NT, замена серверного оборудования системы QUIK-Брокер и почтовой системы банка, что позволило увеличить производительность системы и обеспечить запас ресурсов для дальнейшего развития технологических процессов.

Разработана и внедрена новая версия системы Антиспам (GFI Mail Essenciale) для отсеивания информационного мусора, приходящего в банк через Интернет.

Совместно с провайдером по связи ВолгаТелеком был организован телекоммуникационный доступ к Региональному центру информатизации. Это обеспечило банку «Солидарность» непрерывный режим обмена данными с РЦИ Главного Управления Центрального банка по Самарской области.

Проведена модернизация отдельных узлов телекоммуникационной системы для обеспечения возможности дальнейшего увеличения числа подключаемых к единой сети филиалов и дополнительных офисов.

Собственными силами были проложены прямые кабельные оптоволоконные коммуникации между Головным офисом на Лесной, 4 и Ритейловым офисом на Первомайской, 27. Проведено объединение телефонных сетей Лесная, 4, Лесная, 5 и Первомайская, 27. Это позволило организовать единое информационное пространство в головной организации банка и, как следствие, улучшить работу пользователей и улучшить качество обслуживания клиентов.

Основным программным продуктом автоматизации работы технологических процессов банка является программный комплекс Diasoft Banking 5NT. Опыт работы в системе и повышение квалификации работников Управления АБД позволили снизить расходы по его сопровождению с 28% до 20% в год от стоимости купленного программного обеспечения.

Выполнен большой объем работ по автоматизации отдельных технологических процессов банка. Разработаны и внедрены программы внутрисуточного кредитования физических лиц, создан уникальный комплекс программ по обеспечению деятельности службы финансового мониторинга, комплекс программ по автоматизации Доверительного управления и Интернет-сайт для Доверительного управления.

## INTERNAL ACCOUNTING AND TRANSACTIONS LEGALIZATION

On 01.01.2006 the number of customers provided with our depository, stock and forward brokerage services at the FORTS market made up 1551. 91% out of them are retail customers, and 9% are businesses. Given the contracts are being concluded and come to end simultaneously, the total number of customers increased by 164 contracts versus 2004 (growth made up 12%). At the same time the number of customers operating at the forward market increased 29%. 1.5 times was the increase of those who operate at the FORTS market. Compared to the previous year, 18% more customers use our ITS QUIK-B system.

Over 315 thousand transactions were executed by the bank and its customers at the stock and forward market in 2005.

13% out of the total number were the own portfolio transactions, 87% fell on the customer deals.

On the daily basis, about 170-180 transaction reports are forwarded to customers on the operations with stock and financial derivatives under customer orders.

## COMPUTER DEPARTMENT

Computer Department guidelines for 2005 were to expand computer network and to arrange telecommunication channels for branches.

Arrangement of direct communication channels with the branches enabled to concentrate software in the headquarters and to unite information software products in integrated databases of the bank as a whole.

The basic product to automate banking procedures is Diasoft Banking 5NT. Experience in operating this system and qualification upgrades of Computer Department officers gave an opportunity to reduce operating costs from 28 to 20% of its purchase costs annually.



ПЕРСОНАЛ БАНКА



ПРОФЕС



СПЛАВ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА,  
ТВОРЧЕСТВА, ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
И ЛИЧНОЙ ЭНЕРГИИ

# КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ



## ПЕРСОНАЛ БАНКА

Порядок подбора и работы персонала в ОАО КБ «Солидарность» определен Регламентом банка.

В банке работает стабильный кадровый состав: стаж более 10 лет имеют 97 чел., от 5 до 10 лет – 228 чел., т.е. более 5 лет работают 325 сотрудников, что составляет 40% численности всего персонала.

В банке трудятся доктор наук, 11 кандидатов наук.

Быстрый рост коммерческих банков по темпам не совпадает с подготовкой соответствующих специалистов, что обуславливает дефицит профессиональных кадров практически в каждом банке.

В этой связи в банке действует так называемый «Бизнес-инкубатор», который готовит кадры для работы в кредитно-финансовом учреждении.

В 2003 г. 29 студентов прошли производственную практику в стенах банка, из них на постоянную работу или на период замещения (декретные ставки) принято 6 человек, в 2004 г. принято на практику 25 студентов, из них оформлено на работу – 5, в 2005 году – 38 человек, из них оформлено на работу – 8.

Основная масса сотрудников сосредоточена в двух возрастных группах. По сравнению с 2004 годом количество сотрудников в возрасте до 25 лет незначительно увеличилось в 2005 году за счет принятия на работу студентов последних курсов экономических специальностей высших учебных заведений г. Самары, возрастная категория от 35 до 55 лет и свыше 55 лет незначительно уменьшается, в связи с выходом работников на заслуженный отдых и ориентации при приеме на работу на более молодых.

Доля сотрудников с высшим образованием неуклонно растет и составляет 70,36%. Число сотрудников с незаконченным высшим образованием в 2005 году по сравнению с 2003 выросло в 2,76 раза за счет принятия на постоянную работу студентов последних курсов экономических специальностей высших учебных заведений г. Самары, а также повышения общеобразователь-

ного уровня сотрудников банка.

Организация работы с персоналом осуществляется в тесной связи со всеми функциональными подразделениями.

Коэффициент текучести благодаря своевременно принятым мерам неуклонно уменьшается, что может свидетельствовать о мотивированности сотрудников и свидетельствует об удовлетворенности персонала работой (содержанием, условиями, карьерой) и правильным укомплектованием компетентным персоналом, мотивированным на соответствующее организационное поведение; ориентированным на оказание услуг клиентам; удовлетворенным качеством трудовой жизни.

Исходные условия соблюдения фиксированных сроков оформления и представления документации исполняются в срок и в полном объеме.

Показатель удовлетворенности подразделений выполненными заказами на подбор персонала в соответствии с Регламентом выполняется.

Выполнено заказов от подразделений на подбор персонала в 2005 г. – 42, из них 40 прошли испытательный срок и проработали в банке более года. Показатель: 94 %.

Выполнение плана обеспечения банка на замену персонала – 100%. Создана и пополняется электронная база резюме кандидатов. Ежегодно вносятся коррективы кадрового резерва на замещение руководящих должностей.

Предложения по перестановкам персонала (продвижения, перемещению и пр.) реализованы полностью.

Всего за 2005г. на подготовку кадров израсходовано по смете расходов 818 050,85 руб.

В связи с принятием новой стратегии развития банка в 2006 г. значительно возрастает роль Управления по работе с персоналом в доведении до персонала функций и задач, адекватных разработанной стратегии, и разработке необходимого перечня четких должностных инструкций и других регламентирую-

щих правил, доведенных до соответствующих субъектов деятельности.

Принят перспективный план работы с персоналом до 2007 года.

Формируется корпоративная культура и внутренний имидж банка.

Происходит формирование и совершенствование «социального пакета» для сотрудников:

- увеличение размера материальной помощи сотрудникам при рождении детей, свадьбе и смерти близких родственников;
- оплата за обучение сотрудников (по профилю работы),
- оказание материальной помощи при оплате путевок детей в летние трудовые лагеря низкооплачиваемой категории работников.

Нематериальное поощрение:

- награждение по Положению юбилейным нагрудным знаком «За верность банку»;
- вручение почетных грамот за конкретный вклад в развитие бизнеса;
- вручение поздравительных адресов от имени руководства банка по случаю дня рождения работников, проработавших в банке более 5 лет.

HR

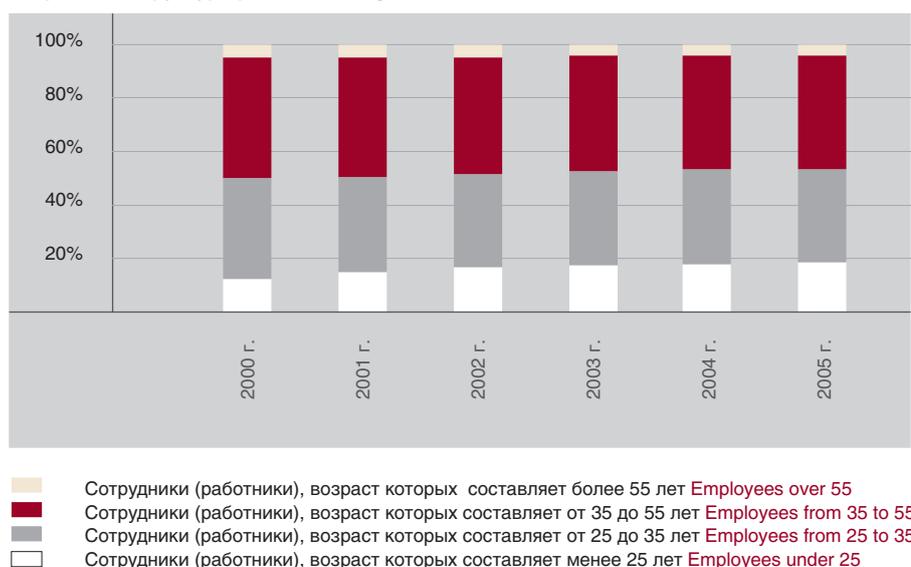
The bank employs 12 PhDs.

Our staff is stable: 97 persons have been working over 10 years, 228 – from 5 to 10, 325 have been on the staff over 5 years; the above make up 40% of employed staff.

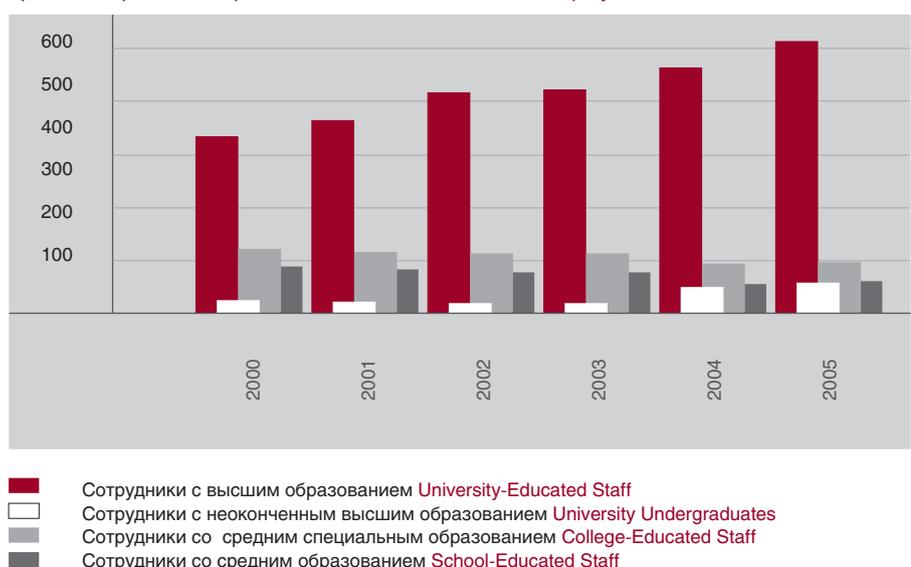
Compared to 2004, the number of our workers aged under 25 increased very slightly in 2005 due to employment of undergraduate students studying economy and finance in Samara-based institutions of higher education; 35-55 age category slightly reduced due to retirements and our employment preference to younger workers.

Share of employees with higher education is steadily growing, it makes up 70.36%. Number of workers with incomplete higher education grew 2.76 times in 2005 compared to 2003 due to employing undergraduate students (see above), and due to upgrading education of the existing employees.

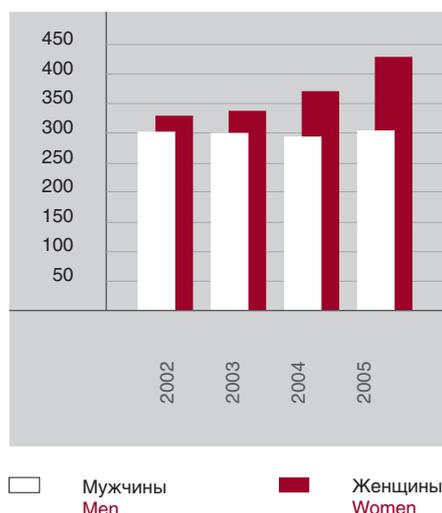
Возрастная структура работников Age Structure of Staff



Уровень образования работников Education Level of Employees



Соотношение по половому признаку Sexual Composition of Employees (in %)



Коэффициент текучести кадров Employee Turnover Ratio





БАНК  
СОЛИДАРНОСТЬ

РАБОТА В СОСТАВЕ МЕЖДНАРОДНОГО  
И РОССИЙСКОГО БАНКОВСКОГО СООБЩЕСТВА  
ИНТЕРНЕТ – САЙТ БАНКА [WWW.SOLID.RU](http://WWW.SOLID.RU)  
ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ  
И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА





# ПРОФЕССИОНАЛЫ

НОВЫЕ ИДЕИ И РЕШЕНИЯ, ЧТОБЫ СТАТЬ ЛИДЕРОМ



## РАБОТА В СОСТАВЕ МЕЖДУНАРОДНОГО И РОССИЙСКОГО БАНКОВСКОГО СООБЩЕСТВА

Банк «Солидарность» принял активное участие в работе российского и международного банковского сообщества. Руководители банка в течение года участвовали в работе научно-практических конференций, семинаров, конференций, решавших актуальные вопросы деятельности банковской системы страны. Активную работу вело представительство в Ассоциации региональных банков России в Самарской области, которое возглавляет президент банка «Солидарность» Олег Сеницын.

В банке «Солидарность» состоялась выездное заседание Президиума Международной академии менеджмента под руководством президента академии – директора Центра внешнеэкономических исследований Российской Академии наук академика Степана Арамаисовича Ситаряна. В работе президиума приняли участие вице-президент академии менеджмента Фарида Казакова и директор академии Клара Волкова. Банк «Солидарность» представляли председатель Совета директоров ОАО КБ «Солидарность» Алексей Титов, президент банка Олег Сеницын.

«Солидарность» один из крупнейших региональных банков. Динамика развития «Солидарности», по мнению финансовых аналитиков Академии, превышает темпы динамики многих столичных и иностранных банков. Не случайно «Солидарность» входит в число 30 банков страны по динамике развития основных финансовых показателей.

Одним из вопросов обсуждения на Президиуме стал вопрос государственной поддержки деятельности российских компаний и, в частности, банков. Использование средств Стабилизационного фонда для кредитования малого бизнеса, решение с помощью данного ресурса вопроса увеличения сроков кредитования юридических лиц, снижения процентной ставки – вот,

по мнению председателя Совета директоров банка «Солидарность» А.Титова, возможности перспектив использования дополнительного национального денежного ресурса.

2-3 марта 2005 года в Нью-Йорке прошла Международная конференция-презентация российских банков «Инвестиции в российский банковский сектор: развитие бизнеса в условиях реформирования», организованная Ассоциацией региональных банков России, Добровольческим корпусом по оказанию финансовых услуг США и агентством «Рус-Рейтинг». В работе конференции приняли участие руководители банка «Солидарность».

Материалы конференции, подходы к решению стратегических вопросов были обсуждены с представителями региональных банков и в представительстве АРБР Самарской области, которое возглавляет президент ОАО КБ «Солидарность» Олег Сеницын.

24 мая 2005 года в Москве прошло XIX годовое общее собрание Ассоциации региональных банков России. Были рассмотрены итоги работы за отчетный период с мая 2004 года и Основные направления ее деятельности на 2005-2008 годы.

С докладом «Укрепление доверия к российским региональным банкам – стратегическая задача банковского сообщества» выступил президент ОАО КБ «Солидарность» Олег Сеницын. В своем выступлении он поднял актуальный вопрос социальной ответственности бизнеса, ее влияния на повышение репутации банка, уровня доверия к кредитно-финансовым учреждениям со стороны вкладчиков, инвесторов и государственных структур, на капитализацию брэнда банков.

На общем собрании был избран Совет Ассоциации региональных банков России, куда вновь вошел президент банка «Солидарность» Олег Сеницын.

1-4 сентября 2005 года в Сочи прошел III международный банковский форум «Банки России – XXI век», организованный Ассоциацией региональных банков России при участии Всемирного банка. В работе форума приняли участие руководители банка «Солидарность».

В рамках Форума прошло расширенное заседание Общественного Совета по информационной политике в финансово-банковской сфере России по теме «Формирование положительного имиджа и репутации банка». С основным докладом «Роль PR-службы в формировании положительного имиджа и репутации банка и их воздействие на бизнес-результаты» выступил заместитель председателя Общественного совета, советник президента АРБР, вице-президент банка «Солидарность» Б.Н.Мазур. Доклад вызвал конструктивное обсуждение проблемы, предложение о создании общефедеральной программы формирования положительного имиджа российских банков.

В ноябре 2005 года банк «Солидарность» в Самаре принимал участников Координационного совета представителей Ассоциации региональных банков России в федеральных округах и субъектах РФ. Для обсуждения актуальной темы «О работе банков по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем» собрались представители Центрального банка РФ, Федеральной службы по финансовому мониторингу, Поволжского кредитного бюро, а также 16 региональных банков. Собрание было организовано Ассоциацией региональных банков России и представительством Ассоциации в Самарской области, которое возглавляет президент ОАО «КБ «Солидарность» Олег Сеницын.

## ИНТЕРНЕТ – САЙТ БАНКА WWW.SOLID.RU

Интернет давно стал привычен и необходим не только крупным компаниям, но и предприятиям малого бизнеса и гражданам. Все чаще люди пользуются «всемирной паутиной» для получения интересующей их информации – от результатов последнего футбольного матча до курсов валюты и ценных бумаг. И при выборе банковских услуг люди все чаще обращаются к сайтам кредитных учреждений. Тем более что для банков наличие сайта является требованием законодательства. Кредитные организации стараются идти в ногу со временем, создавая свои сайты максимально удобными для потенциальных клиентов.

Сайт банка «Солидарность» предоставляет возможность клиентам банка найти максимально подробную информацию об услугах, которые предоставляет кредитная организация. Банк «Солидарность», не забывая про имиджевую составляющую, выстроил свой сайт, ориентируясь в первую очередь именно на его функциональность и удобство для пользователя. Все необходимые сведения тщательно структурированы, чтобы сделать максимально удобным пользование сайтом.

Услуги юридическим и физическим лицам сгруппированы по соответствующим разделам. При выборе нужного раздела пользователь имеет возможность ознакомиться не только с перечнем услуг, предоставляемых банком «Солидарность». Если посетитель сайта, не важно, физическое он лицо или юридическое, заинтересован в какой-то определенной услуге, то, выйдя через главную страницу в раздел услуг, он может найти нужную услугу и ознакомиться со всеми условиями ее предоставления. К примеру, в случае с кредитованием физического или юридического лица потенциальный заемщик может ознакомиться с тем, какую сумму, на какой срок и по какой годовой ставке он сможет получить в банке «Солидарность». Одновременно потенциальный клиент может ознакомиться со всеми дополнительными условиями предоставления той или иной услуги, например, какие документы потребуются предоставить, а также узнать, в ка-

кие офисы банка он может обратиться. Кроме того, в каждом из разделов сайта указаны телефоны, по которым можно связаться с сотрудниками банка, курирующими определенные направления работы, и получить необходимую консультацию.

О качестве исполнения и функциональности сайта говорит и такой показатель – если год назад ежемесячно сайт банка «Солидарность» посещало около 5 тысяч человек, то по состоянию на 1 января 2006 года число посещений составляет более 20 тысяч в месяц.

Сайт банка «Солидарность» не остался незамеченным и специалистами в этой области. Летом 2005 года самарская кредитно–финансовая организация стала победителем открытого всероссийского Интернет-конкурса «Золотой сайт» в номинации «Корпоративный сайт» по Приволжскому федеральному округу. Техническую поддержку и сопровождение сайта обеспечивает партнер банка – самарская компания «VDcom».

## MEMBERSHIP IN RUSSIAN AND INTERNATIONAL BANKING COMMUNITY

Solidarnost was taking an active part in actions of Russian and international banking community. Our top managers took part in scientific conferences, seminars discussing vital issues of the national banking system. Considerable was the contribution of the Representation Office of Russian Bankers Association headed by our President and CEO, Oleg Sinitsyn.

## OUR WEBSITE WWW.SOLID.RU

Website of Solidarnost enables customers to find the most detailed information on the offered products and services. Minding the image component, Solidarnost created the website with priority given to functionality and convenience of visitors. All the required information is thoroughly structured to make it most user-friendly.

Quality of our website performance and its functionality are reflected in the following: a year ago there were about 5 thousand visits a month compared to 20 thousand monthly visitors as of the 1st of January, 2006.

The website did not remain unnoticed by experts in this sphere. In the summer of 2005 Samara-based credit institution became a winner of open national Internet competition Golden Website as The Best Corporate Website of the Volga Federal District. Technical support and maintenance is the responsibility of Samara company VDcom.



## ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА

Учитывая, что банк является универсальным предприятием, работающем в системе предоставления услуг как юридическим, так и физическим лицам, необходимость в создании, поддержании, укреплении уже созданной репутации банка как Партнёра - надежного, стабильного, отвечающего всем требованиям рынка была осознана руководством банка и претворена в жизнь одним из первых в Самарском регионе.

Работа Управления по связям с общественностью строилась по основным направлениям, тесно взаимодействующим друг с другом: информационная, рекламная и общественная деятельность.

Продвижение на рынке финансовых услуг любого банковского продукта — это всегда продвижение вместе с продуктом и образа банка, его предлагающего. Если информация о каждой положительной черте банка будет размножена в средствах массовой информации, то эффект деятельности будет многократно усилен, что в конечном итоге обернется повышением прибылей банка и укреплением его неформального лидерства.

В течение 2005 года активно устанавливались связи со средствами массовой информации как федеральными, так и работающими в Самарской области. Пресс-службой банка «Солидарность» в 2005 году подготовлено и размещено в СМИ 53 пресс-релиза, подготовлены и направлено в средства массовой информации ответы на 345 запросов от редакций газет и журналов, проведено 4 пресс-конференции по наиболее интересным и актуальным вопросам.

Постоянное информирование сотрудников банка осуществляется через сайт банка [www.solid.ru](http://www.solid.ru) и информационные стенды, расположенные во всех подразделениях банка.

Рекламная деятельность банка по продвижению продуктов и услуг банка велась по таким основным направлениям, как выверенное медиапланирование, изготовление фирменной, полиграфической и сувенирной продукции. Активно использовались в работе разнообразные элементы наружной рекламы.

Основные усилия отдела рекламы в 2005г. направлены на продвижение розничных продуктов банка.

Весь год для банка «Солидарность» прошел под знаком юбилея — 15-летия со дня основания банка. Пик праздничных мероприятий пришелся на сентябрь 2005 года, когда в рамках проекта «Галерея самарских художников» была открыта выставка «15 художников — 15-летию банка «Солидарность» и был осуществлен уникальный культурный проект «Дмитрий Хворостовский в Самаре». В связи с юбилеем и за успехи в работе 142 сотрудника банка были награждены памятной юбилейной медалью «За верность банку».

Банк в 2005 году продолжил генеральную линию социальной ответственности в бизнесе. Был успешно и результативно поддержан тренинговочный процесс стипендиата банка Александра Алексеева, поддержаны проекты Самарского государственного художественного музея, Самарского Епархиального церковно-исторического музея, театров Самарской области, продолжена традиция презентаций художественных проектов в рамках банковской «Галереи Самарских художников».

Работа банка тесно связана с городом, губернией, жителями региона. И то, что сегодня называют социальной ответственностью бизнеса для банка «Солидарность» просто ДОБРО, ПОМОЩЬ, УЧАСТИЕ.

## SOCIAL LINKS AND SOCIAL RESPONSIBILITY

Being a universal banking institution for both businesses and individuals and enjoying the reputation of a stable bank operating up to all market standards, our major shareholders and top managers were among the first to realize social responsibility of this business in Samara Oblast.

Operations of PR Division included the following closely connected businesses: information, advertising and social activities.

Information for bank officers is posted on our website [www.solid.ru](http://www.solid.ru) and information stands located in all our subdivisions.

Our operations are closely connected with Samara, Samara Oblast and local affairs. Thus for us the notion of social responsibility means just good will, relief and concern.



В ВОРОТА ВСЕЛЕННОЙ РОДНАЯ ПЛАНЕТА  
ЛЕТИТ, НЕ ВЗИРАЯ НА ГОДЫ И БЕДЫ.  
ЧТО ВЫШЕ, ЧЕМ ЧЕСТНАЯ РАДОСТЬ ПОБЕДЫ?  
ЧТО МОЖЕТ БЫТЬ ИСКРЕННЕЙ И БЛАГОРОДНЕЙ  
КОМАНДНОГО ДУХА, ДУШЕВНОГО СВЕТА?  
ЧЕМ КРЕПЧЕ МЫ СВЯЗАНЫ, ТЕМ МЫ СВОБОДНЕЙ.  
ПУСТЬ БУДЕТ НАГРАДОЙ НАМ ВСЕМ БЛАГОДАРНОСТЬ  
ЗА ДРУЖБУ И ВЕРНОСТЬ, ЗА ТОЧНОСТЬ УДАРА –  
РОССИЯ, РОССИЯ, САМАРА, САМАРА!  
И САМООТВЕРЖЕННОСТЬ, И «СОЛИДАРНОСТЬ»!..

THROUGH AGES AND HARDSHIPS OUR PLANET IS MOVING  
TO ULTIMATE AND EVER-WIDENING GOAL.  
TEAM SPIRIT AND GLOWING WARMTH OF THE SOUL –  
THERE'S NOTHING ABOVE THEM, THERE'S NO NEED FOR PROVING.  
TOGETHER WE'RE BOUND, YET FREE, FIRST AND FOREMOST.  
LET GRATITUDE BE OUR PRIZE IN THE CONTEST  
FOR SCORING A HIT, BEING LOYAL AND HONEST  
WITH RUSSIA, SAMARA, AND BANK SOLIDARNOST.

